

Số: 918/BC-ĐHTB

Sơn La, ngày 13 tháng 09 năm 2021

BÁO CÁO

Tổng kết công tác bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2020-2021

Năm học 2020-2021 Trường Đại học Tây Bắc đã ban hành Kế hoạch công tác bảo đảm chất lượng (BĐCL) năm học 2020-2021, số 976/KH-ĐHTB ngày 14/10/2020. Nội dung của bản kế hoạch này bao gồm các các hoạt động BĐCL cần triển khai trong năm học 2020-2021, bao gồm các nội dung cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược về BĐCL giai đoạn 2018-2023 của Trường Đại học Tây Bắc cho năm học 2020-2021; các nội dung triển khai thực hiện theo chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Kế hoạch số 118/KH-BGDĐT ngày 23/02/2017 về việc triển khai công tác kiểm định chất lượng đối với cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng phạm và trung cấp sư phạm giai đoạn 2017-2020; các nội dung triển khai thực hiện theo chỉ đạo tại Công văn số 2274/BGDĐT-QLCL ngày 28/05/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học.

1. Đánh giá về nội dung kế hoạch BĐCL năm học 2020-2021

Mục tiêu tổng quát của Kế hoạch công tác BĐCL năm học 2020-2021 đã đề ra là: Sử dụng các mục tiêu chiến lược của Trường và các bộ tiêu chuẩn chất lượng hiện hành để bảo đảm chất lượng toàn diện mọi hoạt động thông qua việc xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hành động phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài, nâng mức chất lượng các hoạt động đối với từng nhóm tiêu chuẩn theo cấp độ BĐCL lên mức 4.0; triển khai tự đánh giá toàn bộ chương trình đào tạo, kịp thời phát hiện để khắc phục những tồn tại, hạn chế của chương trình đào tạo so với yêu cầu của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng; kiểm định 03 chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng; tiếp tục hoàn thiện hệ thống quy trình, công cụ của Hệ thống BĐCL nội bộ để triển khai nhằm rà soát, duy trì và cải tiến chất lượng thường xuyên đối với các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng; tập trung rà soát phương pháp và kết quả học tập của người học, thiết lập và duy trì tốt nề nếp chất lượng trong đánh giá kết quả học tập người học; tiếp tục rà soát, nghiên cứu đổi mới quy trình, phương thức đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học theo hướng đánh giá đúng năng lực, phù hợp với chuẩn đầu ra; ưu tiên đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ bảo đảm chất lượng và chuyên môn đo lường và đánh giá trong giáo dục cho đông đảo cán bộ, giảng viên.

Đánh giá chung: Kế hoạch công tác BĐCL năm học 2020-2021 đặt ra mục tiêu và các nội dung thực hiện chưa hoàn toàn phù hợp. Nhà trường đã triển khai thực hiện cơ bản đầy đủ các nội dung Kế hoạch, trong năm học công tác BĐCL có những kết quả nổi bật là: Đã bảo vệ thành công kết quả đánh giá ngoài trước



Hội đồng kiểm định chất lượng của Trung tâm Kiểm định chất lượng, được cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng; đã đổi mới phương thức, hình thức thi, kiểm tra trong tình hình dịch bệnh covid-19 diễn biến phức tạp; đã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ BDCL về đánh giá người học phù hợp với chuẩn đầu ra. Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện Kế hoạch có nhiều nội dung chưa đạt chỉ số thực hiện và đạt chỉ tiêu đã xác định. Cụ thể là, việc khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài đề cải tiến, nâng mức chất lượng cơ sở giáo dục còn chậm; trong năm học chỉ ban hành được thêm 01 bộ quy trình, công cụ BDCL nội bộ; sự phối hợp hoạt động trong Hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ chưa hiệu quả; chưa triển khai tự đánh giá toàn bộ các chương trình còn lại để BDCL; Kế hoạch quản lý thông tin BDCL nội bộ chưa được triển khai tích cực; tiến độ tự đánh giá và bảo đảm chất lượng các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của các hội đồng tự đánh giá và các đơn vị chức năng còn chậm, thiếu chủ động; không hoàn thành chỉ tiêu kiểm định 03 chương trình đào tạo.

2. Đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch theo các mục tiêu cụ thể

Mục tiêu 1: Bổ sung đủ biên chế cho đơn vị chuyên trách là Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế theo sơ đồ tổ chức của Phòng: Bộ phận nghiệp vụ khảo thí gồm 04 biên chế, trong đó có 02 cử nhân tin học; Bộ phận nghiệp vụ Bảo đảm chất lượng có 04 biên chế, trong đó có 02 cử nhân tin học; Bộ phận Thanh tra Pháp chế có ít nhất 02 biên chế có trình độ cử nhân luật trở lên. Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm và quy trình nghiệp vụ hiệu quả đối với mỗi công việc cụ thể. Cũ ít nhất 02 cán bộ đủ điều kiện theo yêu cầu đi thi để được cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp.

Mục tiêu này chưa thực hiện được: Trong năm học Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế không được bổ sung thêm biên chế nào; không cử được cán bộ/chuyên viên nào đi thi kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục. Nguyên nhân: Do thiếu nguồn cán bộ có chuyên môn theo yêu cầu vị trí việc làm; do Bộ Giáo dục và Đào tạo không tổ chức thi cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục trong điều kiện giãn cách xã hội phòng dịch bệnh Covid-19.

Mục tiêu 2: Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2020-2021 trên cơ sở cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược về bảo đảm chất lượng giai đoạn 2018-2023; triển khai tự đánh giá toàn bộ các chương trình đào tạo hiện có để bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo; kiểm định 03 chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng.

Đánh giá các nội dung hoạt động cụ thể trong mục tiêu 2 như sau:

1. Đã xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài nhằm tổ chức các hoạt động cải thiện chất lượng toàn bộ các lĩnh vực quản lý của nhà trường (Kế hoạch số 100/KH-ĐHTB ngày 29/01/2021). Tuy nhiên, tiến độ thực hiện kế hoạch còn chậm; việc cải tiến chất lượng chưa thể hiện rõ nét. Việc tiếp tục hoàn thiện, bổ sung thông tin minh chứng số hóa của năm học 2020-2021 cho hồ sơ tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2015-2020 chưa được tiến hành. Nguyên nhân, do chuyên viên bộ phận BDCL chưa thực sự tích cực, chủ động trong quản lý thông tin, minh chứng kiểm định

chưa thực sự tích cực, chủ động trong quản lý thông tin, minh chứng kiểm định chất lượng.

Công tác thanh tra, pháp chế trong năm học cũng góp phần tích cực trong bảo đảm chất lượng các hoạt động phù hợp với các quy chuẩn pháp luật.

2. Hoàn thành phiên bản 1 báo cáo tự đánh giá 07 chương trình đào tạo trên tổng số 08 chương trình theo các kế hoạch đã ban hành; chất lượng báo cáo và hồ sơ tự đánh giá chưa đạt yêu cầu tự đánh giá theo hướng dẫn; chưa đạt yêu cầu để đăng ký kiểm định chất lượng; chưa triển khai tự đánh giá toàn bộ các chương trình đào tạo còn lại để bảo đảm chất lượng chương trình theo quy định tại Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học; đã thường xuyên rà soát, sắp xếp lại toàn bộ thông tin công khai trên trang thông tin điện tử của Trường và các kênh thông tin tuyên truyền khác, bảo đảm cập nhật và thống nhất số liệu kết quả hoạt động thực tế của Nhà trường.

3. Xây dựng bổ sung được 1 bộ quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng nội bộ cho Hệ thống BĐCL nội bộ (không đạt chỉ tiêu đề ra là xây dựng ít nhất 03 bộ quy trình); đã ban hành và gửi văn bản tuyên truyền rộng rãi chính sách bảo đảm chất lượng và các mục tiêu chất lượng của Nhà trường trong đào tạo, nghiên cứu và các dịch vụ phục vụ cộng đồng; việc triển khai thực hiện Kế hoạch quản lý hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng nội bộ; duy trì và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường chưa được thực hiện hiệu quả (chỉ thu thập phân tích được các thông tin qua khảo sát ý kiến phản hồi từ các bên liên quan qua 4 bộ công cụ đã thiết lập; các thông tin về so chuẩn và đối sánh chưa được thiết lập; cơ sở dữ liệu nền của Trường chưa liên thông giữa các đơn vị).

4. Trong năm học Nhà trường không xúc tiến hoặc tham gia vào dự án nào liên quan đến bảo đảm chất lượng giáo dục với các đối tác trong và ngoài nước; chưa ký kết thỏa thuận hợp tác với các cơ sở giáo dục đại học khác về bảo đảm chất lượng để thực hiện đối sánh cải tiến chất lượng, nhằm chia sẻ thông tin, học tập kinh nghiệm thực hành tốt nhất của các cơ sở giáo dục đại học có uy tín. Khuyến khích các đề tài nghiên cứu khoa học về bảo đảm và kiểm định chất lượng; tạo điều kiện cho cán bộ, giảng viên, nhân viên tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về bảo đảm và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo; tổ chức tư vấn cho các khoa, các hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo về nghiệp vụ tự đánh giá và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo; tổ chức tư vấn về nghiệp vụ thực hiện bảo đảm chất lượng đối với từng hoạt động cụ thể cho thành viên của Mạng lưới nhân sự của Hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ ở từng đơn vị.

Mục tiêu 3: Rà soát, nghiên cứu đổi mới quy trình, phương thức đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học, hoàn thiện Hệ thống khảo thí Trường đại học Tây Bắc nhằm bảo đảm chất lượng đánh giá kết quả học tập người học: Chú trọng công tác đánh giá kết quả học tập của người học; thắt chặt kỷ cương thi cử, có biện pháp vừa phát huy tính chủ động của giảng viên vừa tăng cường kiểm soát việc đánh giá, chấm điểm quá trình; nghiên cứu đưa ngưỡng bảo đảm chất lượng

đối với điểm đánh giá quá trình và thi kết thúc học phần, phần đầu thực hiện được giá trị cốt lõi “trách nhiệm, hiệu quả và chất lượng, trung thực” trong đánh giá người học. Tiến hành rà soát điều chỉnh hệ thống lập kế hoạch đánh giá người học và các loại hình đánh giá người học, đảm bảo chính xác, tin cậy, công bằng, phù hợp trong quá trình học tập; rà soát bổ sung các quy trình, quy định, hướng dẫn và kế hoạch đánh giá người học, có quy định về trách nhiệm cụ thể, đảm bảo phù hợp với từng khối kiến thức, từng loại học phần, từng môn học trong các chương trình đào tạo, đối với tất cả các trình độ và các hình thức đào tạo hiện có. Rà soát, điều chỉnh việc thiết kế các hoạt động đánh giá người học phù hợp với chuẩn đầu ra, có quy trình rõ ràng, được công khai rộng rãi đến người học, giảng viên và cán bộ quản lý; đa dạng hóa phương pháp kiểm tra đánh giá, đảm bảo đo lường được mức độ đạt được chuẩn đầu ra.

Đánh giá: Trong năm học đã cơ bản thực hiện được mục tiêu đề ra. Cụ thể, đã điều chỉnh các chương trình đào tạo, trong đó có rà soát đổi mới quy trình, phương thức đánh giá người học; đã thiết kế hệ thống khảo thí Trường Đại học Tây Bắc để thí điểm tổ chức thi trên máy tính; đã kịp thời thay đổi phương thức thi/kiểm tra, trong đó phát triển hệ thống thi trực tuyến tích hợp trên Hệ thống quản lý giảng dạy trực tuyến LMS (phát triển phần mềm, nghiên cứu ban hành các văn bản hướng dẫn, tổ chức tập huấn rất công phu, bài bản, ...); đã ban hành Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả học tập nhằm thắt chặt kỷ cương thi cử; đã đưa ngưỡng bảo đảm chất lượng đối với việc đánh giá quá trình của sinh viên vào Quy chế; đã nghiên cứu và tổ chức tập huấn cho các vị trí cán bộ lãnh đạo, quản lý chủ chốt cấp Trường và khoa về thực hành đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học đối với các chương trình giáo dục đại học với quy trình và kỹ thuật rất chuyên nghiệp, tác động tích cực đến việc điều chỉnh/phát triển chương trình đào tạo và quá trình bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo.

3. Rà soát, đánh giá các chỉ số thực hiện

Kế hoạch công tác BĐCL năm học 2020-2021 xây dựng đầy đủ nội dung, các chỉ tiêu thực hiện là cần thiết để bảo đảm chất lượng nội bộ. Tuy nhiên, do những điều kiện chủ quan và khách quan, nhiều tiêu chí và chỉ số chưa thực hiện hoặc thực hiện không đạt. Kết quả rà soát chi tiết thể hiện qua bảng sau:

TT	Nội dung hoạt động	Thời gian thực hiện	Kết quả (số liệu đạt được)	Tỷ lệ % đạt được chỉ tiêu
1	Kiện toàn đơn vị về tổ chức, bộ máy, bảo đảm đủ biên chế theo vị trí việc làm, đủ khả năng thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao;	Năm học 2020-2021	Không được bổ sung thêm biên chế nào trong năm học	0%

2	Xây dựng tập thể đoàn kết, các thành viên có phẩm chất chính trị, đạo đức, phong cách, ý thức thái độ chuẩn mực	Thường xuyên	Đạt mục tiêu đề ra	100%
3	Hoàn thiện và nâng cao chất lượng môi trường làm việc kiến tạo có các quy trình công việc hiệu quả đối với từng vị trí việc làm; đề cao tinh thần làm việc hợp tác, tôn trọng tính chủ động, sáng tạo cá nhân.	Thường xuyên	Chất lượng môi trường làm việc chưa được cải thiện hơn năm trước; Chưa xây dựng được thêm quy trình công việc nào; Tinh thần làm việc hợp tác, tính chủ động và sáng tạo cá nhân không được tăng thêm	0%
4	Tiếp tục triển khai thực hiện đầy đủ nội dung chỉ đạo tại Kế hoạch số 118/KH-BGDĐT ngày 23/03/2017 về triển khai công tác kiểm định chất lượng giáo dục đối với cơ sở giáo dục đại học;	Từ năm 2018	Thực hiện đúng nội dung văn bản chỉ đạo	100%
5	Triển khai thực hiện đầy đủ nội dung Công văn số 2274/BGDĐT-QLCL ngày 28/05/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học	Giai đoạn từ 6/2019	Thực hiện đầy đủ đúng nội dung văn bản chỉ đạo, đúng tiến độ	100%
6	Hoàn thành tự đánh giá và kiểm định chất lượng 08 chương trình đào tạo;	Năm học 2020-2021	Đang triển khai tự đánh giá 7 CTĐT; hoàn thành báo cáo tự đánh giá phiên bản 1 Chưa đăng ký đánh giá ngoài	50%
7	Cải tiến chất lượng, khắc phục tồn tại, hạn chế theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài CSGD năm 2020	Từ năm học 2020-2021 đến giai đoạn đánh giá tiếp theo	Nhà trường đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài; Cơ bản triển khai khắc phục được 12 trên tổng số 25 kiến nghị của Hội đồng đánh giá ngoài.	100% trong năm học; 20% trong toàn giai đoạn 5 năm

8	Hoàn thiện hệ thống tài liệu, quy trình công cụ và chính sách BĐCL nội bộ	Từ năm học 2020-2021 đến giai đoạn đánh giá tiếp theo	Ban hành Chính sách BĐCL; Xây dựng thêm được 01 bộ quy trình, công cụ khảo sát ý kiến về chất lượng phục vụ của các đơn vị trong Trường; Xây dựng 01 Kế hoạch cải tiến chất lượng; Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch BĐCL năm học 2020-2021.	100%
9	<p>Ưu tiên nguồn lực đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ BĐCL giáo dục đại học cho cán bộ của các đơn vị chủ chốt, các khoa và chuyên viên của đơn vị chuyên trách về BĐCL. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cử ít nhất 02 cán bộ có chứng chỉ kiểm định viên tham gia dự thi để được cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học; - Cử một số trưởng phòng, trưởng khoa tham gia quan sát viên đánh giá ngoài các chương trình đào tạo nhằm tích lũy nghiệp vụ và kinh nghiệm chuẩn bị, phục vụ đánh giá ngoài. - Tổ chức ít nhất một lớp tập huấn tại chỗ cho cán bộ, giảng viên cốt cán (và những người quan tâm) về nghiệp vụ tự đánh giá chương trình đào tạo; - Mời chuyên gia của Trung tâm KĐCLGD tư vấn về hoàn thiện hồ sơ minh chứng và báo cáo tự đánh giá, chuẩn bị đánh giá ngoài các chương trình đào tạo; 	Từ năm học 2020-2021 đến giai đoạn đánh giá tiếp theo	<p>Trong năm học đã cử được 10 cán bộ, giảng viên tham gia các 01 khóa tập huấn về thực hành đánh giá mức đạt chuẩn đầu ra của người học; không tổ chức tập huấn tại chỗ về nghiệp vụ BĐCL theo Kế hoạch do Phòng BĐCL&TTPC đề xuất; không cử giảng viên, cán bộ tham gia quan sát viên đánh giá ngoài CTĐT.</p> <p>(Do Nhà trường không bố trí được kinh phí trong dự toán phân bổ ngân sách đầu năm; do dịch Covid-19)</p>	30%
10	Vận hành hiệu quả Hệ thống BĐCL nội bộ nhằm kiểm soát, duy trì và cải tiến chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học,	Từ năm học 2020-2021	Triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài; Tiến hành khảo sát cấp Trường 03 đợt về ý kiến phản hồi của	70%

	kết nối và phục vụ cộng đồng.		<p>người học và các bên liên quan; toàn bộ chuẩn đầu ra và nội dung các chương trình đào tạo được rà soát, trong đó việc lấy ý kiến các bên liên quan được chú trọng thực hiện;</p> <p>Công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp CSGD được rà soát để cải tiến chất lượng;</p> <p>Mạng lưới nhân sự BDCL được rà soát.</p> <p>Sự phối hợp trong mạng lưới nhân sự BDCL nội bộ và công tác điều phối của đơn vị chuyên trách chưa hiệu quả.</p>	
11	Phát triển hệ thống quản lý thông tin BDCL, trong đó chú trọng sử dụng công cụ công nghệ thông tin trong thu thập, xử lý và quản lý thông tin.	Thường xuyên	<p>Các thông tin thu thập qua khảo sát ý kiến các bên liên quan được phân tích và xử lý;</p> <p>Hệ thống thông tin về cơ sở dữ liệu KĐCL được bổ sung</p>	70%
12	Chủ động tham gia các dự án, chương trình liên quan đến BDCL giáo dục với các đối tác trong và ngoài nước; Khuyến khích các đề tài NCKH về bảo đảm và kiểm định chất lượng	Thường xuyên	Các đơn vị chưa thực hiện	0%
13	Xúc tiến các thỏa thuận hợp tác về BDCL với các cơ sở giáo dục đại học khác để thực hiện đối sánh, chia sẻ thông tin, học tập kinh nghiệm thực hành tốt nhất của các cơ sở giáo dục đại học theo các nội dung, tiêu chí và quy trình lựa chọn so chuẩn và đối sánh của Trường	Từ năm học 2020-2021	Chưa thực hiện.	0%
14	Xây dựng báo cáo 3 công khai và thực hiện công khai kịp thời, đúng quy định.	Hàng năm, theo Thông tư 36	Thực hiện công khai đúng quy định	100%
15	Rà soát, thiết lập và duy trì tốt nề nếp chất lượng trong đánh	Trong năm học	Đã rà soát, tiến hành kiểm tra nề nếp giảng đường, thiết lập kỷ cương tổ chức thi thông qua	100%

	giá kết quả học tập người học;		<p>công tác giám sát chặt chẽ kỳ thi nhằm BĐCL.</p> <p>Việc tiến hành kiểm tra, giám sát đối với công tác thi kết thúc học phần của UBKTĐU và theo chức năng thanh tra pháp chế đã góp phần rất hiệu quả ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực trong thi cử và đánh giá kết quả học tập của người học.</p>	
16	Tiếp tục nghiên cứu đổi mới quy trình và phương thức đánh giá kết quả học tập của người học theo hướng đo đúng năng lực, phù hợp với chuẩn đầu ra;	Trong năm học	Đã rà soát quy trình, ban hành Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả học tập theo học chế tín chỉ có nhiều quy định nhằm BĐCL.	100%
17	Phát triển Hệ thống khảo thí Trường Đại học Tây Bắc phục vụ tổ chức thi, kiểm tra trên máy tính	Trong năm học	<p>Chưa thực hiện bài bản do chưa có kinh phí đầu tư công.</p> <p>Trong năm học đã phát triển hệ thống thi trực tuyến tích hợp trên hệ thống LMS của Trường; đã thay đổi một số hình thức đánh giá kết quả học tập ứng phó với tình hình dịch bệnh.</p>	60%
18	Hoàn thiện Hệ thống đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học; thắt chặt kỷ cương thi cử, có biện pháp vừa phát huy tính chủ động của giảng viên vừa tăng cường kiểm soát việc đánh giá, chấm điểm quá trình và chấm thi kết thúc học phần.	Trong năm học	<p>Ban hành Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả học tập theo hệ thống tín chỉ tại Trường ĐH Tây Bắc kèm theo QĐ số 359 ngày 17/05/2021);</p> <p>Tiến hành giám sát đối với tất cả các kỳ thi.</p>	100%
19	Triển khai xây dựng, điều chỉnh, cập nhật ngân hàng dữ liệu đề thi song song với quá trình định kỳ điều chỉnh, cập nhật chương trình đào tạo, đảm bảo có thể triển khai thi trên máy tính ít nhất 20% lượt học phần tổ chức thi trong năm học.	Từ năm học 2020-2021	<p>Chưa thực hiện do phải chờ thực hiện sau khi hoàn thành điều chỉnh chương trình đào tạo năm học 2020-2021;</p> <p>Việc tổ chức thi trên máy tính không hiệu quả do Hệ thống máy tính và mạng internet nội bộ tại TTTTV quá chậm</p> <p>Đã nhanh chóng phát triển hệ thống thi trực tuyến kịp thời</p>	50%

			đảm bảo thực hiện phòng dịch và hoàn thành nhiệm vụ năm học, kèm theo đó là việc biên soạn hệ thống đề thi phù hợp phục vụ thi trực tuyến.	
--	--	--	--	--

Dấu ấn của công tác BĐCL năm học 2020-2021 chính là thành công trong kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục, Trường được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng với mức điểm bình quân ở các nhóm tiêu chuẩn xấp xỉ 3.80; chính sách bảo đảm chất lượng, chính sách hỗ trợ người học và nhiều chính sách quan trọng đã được ban hành; đã tổ chức 01 đợt tập huấn cho 10 lượt cán bộ lãnh đạo, quản lý chủ chốt về thực hành đánh giá mức đạt được chuẩn đầu ra của các chương trình đào tạo, góp phần thúc đẩy việc điều chỉnh chương trình đào tạo; thúc đẩy tiến độ tự đánh giá để phát hiện, khắc phục tồn tại, hạn chế đối với 07 chương trình đào tạo; các khoa và các đơn vị trong Trường đã thực sự chú trọng khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan trong xây dựng chuẩn đầu ra và điều chỉnh các chương trình đào tạo; quy trình P-D-C-A được thực hiện trong hầu hết các hoạt động; việc thiết lập lại kỷ cương công tác thi, kiểm tra, quản lý kết quả đánh giá người học được chú trọng, trong đó ban hành được 01 bộ quy chế về công tác tổ chức thi và quản lý kết quả học tập; nhanh chóng phát triển công cụ để thay đổi hình thức dạy học, thi, đánh giá kết quả học tập của người học trong tình hình diễn biến dịch bệnh phức tạp, bảo đảm thực hiện kế hoạch năm học đúng tiến độ; tham gia đầy đủ các hội nghị, các tập huấn nghiệp vụ thanh tra, pháp chế.

Tuy nhiên, so với kế hoạch đề ra, công tác BĐCL năm học 2020-2021 có những điểm sau đây cần xem xét để cải tiến cho năm học 2021-2022:

a) Công tác lập kế hoạch: Kế hoạch BĐCL năm học 2020-2021 đề ra chỉ tiêu hoàn thành kiểm định chất lượng ít nhất 03 chương trình đào tạo là chưa khả thi; nguyên nhân chính không phải do tiến độ tự đánh giá chậm mà do chính các chương trình đào tạo chưa đáp ứng rất nhiều tiêu chí so với tiêu chuẩn kiểm định chất lượng, đòi hỏi phải có thời gian và các nguồn lực cần thiết để chủ động phối hợp giữa các đơn vị khắc phục tồn tại, hạn chế, lấp đầy các khoảng trống so với yêu cầu bảo đảm chất lượng, theo một lộ trình mà các Hội đồng tự đánh giá đề ra.

b) Trong năm học 2020-2021, việc nghiên cứu xây dựng thêm các quy trình, công cụ BĐCL nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng chưa được thực hiện; kế hoạch quản lý thông tin BĐCL nội bộ chưa được triển khai để phục vụ hiệu quả cho quá trình ra quyết định quản trị, quản lý Nhà trường; công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ BĐCL nội bộ chưa được thực hiện.

4. Cải tiến kế hoạch BĐCL

Trên cơ sở rút kinh nghiệm về những tồn tại của Kế hoạch BĐCL năm học 2020-2021, cần có những điều chỉnh phù hợp trong việc xây dựng Kế hoạch BĐCL năm học 2021-2022. Cụ thể là cần xác định những chỉ số thực hiện chính bảo đảm thực hiện được chiến lược BĐCL giai đoạn 2021-2030 và kế hoạch BĐCL giai đoạn 5 năm 2021-2025 theo lộ trình phù hợp, vừa phù hợp với thực



tiến Nhà trường, trên tinh thần hướng đến việc xây dựng và thực hiện Đề án thực hiện tự chủ đại học một cách hiệu quả, thực chất.

Đánh giá chung, công tác BĐCL năm học 2020-2021 đã đi vào nền nếp; Nhà trường đã thực hiện bảo đảm chất lượng một cách thực chất theo tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Trường được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục, công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, đặt dấu mốc quan trọng trong công tác BĐCL của Trường. Cán bộ, giảng viên nhận thức rõ nét hơn về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của nhiệm vụ BĐCL thường xuyên, liên tục, nhất là trong quá trình triển khai đánh giá ngoài và tự đánh giá chương trình đào tạo. Hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ cơ bản hoàn thiện. Công tác thi, quản lý kết quả học tập của người học được kiểm tra, giám sát, được cảnh báo về ý thức trách nhiệm trong đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học nhằm bảo đảm chất lượng đào tạo. Hệ thống văn bản quản lý được các đơn vị tham mưu rà soát, điều chỉnh, bổ sung. Hoạt động thanh tra nội bộ đã đi vào nền nếp, góp phần bảo đảm hiệu lực, hiệu quả quản lý và bảo đảm chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc;
- Các tổ chức chính trị - xã hội trong Trường;
- Lưu: VT, BĐCL&TTPC. (3b).



Đinh Thanh Tâm