

Số: 100/KH-ĐHTB

Sơn La, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài giai đoạn 2015-2019

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn số 114/CV-KĐCLGD ngày 02/10/2020 về Báo cáo đánh giá ngoài Trường Đại học Tây Bắc của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục trực thuộc Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam;

Thực hiện Chiến lược Bảo đảm chất lượng Trường Đại học Tây Bắc giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn đến 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 1275/KHCL-ĐHTB ngày 19/12/2018;

Thực hiện Kế hoạch số 976/KH-ĐHTB ngày 14/10/2020 về công tác bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2020-2021;

Xét đề nghị của Trường phòng Bảo đảm chất lượng & Thanh tra Pháp chế, Trường Đại học Tây Bắc ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài giai đoạn 2015-2019 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Khắc phục tồn tại, hạn chế theo khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài nhằm bảo đảm và cải tiến chất lượng các hoạt động của Trường, đáp ứng các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Khắc phục tồn tại, nâng cao chất lượng các hoạt động, làm cơ sở chuẩn bị báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2024.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị thuộc và trực thuộc cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài Trường Đại học Tây Bắc của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục để nhìn nhận những tồn tại, hạn chế và các nội dung trong Kế hoạch này để thực hiện các hoạt động nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế trong các hoạt động do đơn vị mình phụ trách.

- Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế phải được duy trì, cải tiến liên tục, tạo nên nếp hoạt động theo chuẩn chất lượng, nhằm hình thành, duy trì và cải tiến



chất lượng thường xuyên để tạo thành văn hóa chất lượng trong các hoạt động của Trường.

II. Nội dung và thời gian thực hiện

Nội dung và thời gian thực hiện được đề ra chi tiết trong Phụ lục kèm theo kế hoạch này.

III. Tổ chức thực hiện

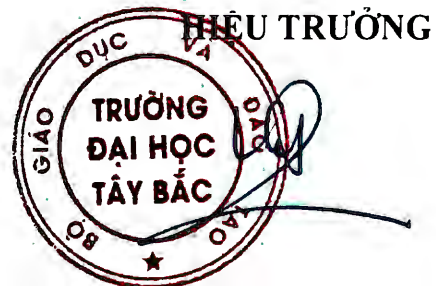
- Phòng Bảo đảm chất lượng & Thanh tra Pháp chế có trách nhiệm đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo theo chu kỳ nửa năm về việc thực hiện Kế hoạch này.

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường: căn cứ Kế hoạch này để xây dựng các kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tổ chức, triển khai và thực hiện kế hoạch bảo đảm nghiêm túc, đúng tiến độ và có chất lượng, lập báo cáo về việc khắc phục tồn tại, hạn chế theo chu kỳ nửa năm và nộp về Phòng Bảo đảm chất lượng & Thanh tra Pháp chế trước ngày 30/6 và 31/12 hàng năm; trong quá trình thực hiện, các đơn vị lập hồ sơ minh chứng, lưu trữ tài liệu, văn bản phục vụ cho hoạt động bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng sau đó phối hợp với Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế cập nhật vào kho minh chứng của Trường.

Nhà trường yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch trên đây.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo thực hiện);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Các tổ chức đoàn thể, xã hội (để thực hiện);
- Lưu: VT, BDCL&TTPC (3b). *ptt*



TS. Đinh Thanh Tâm

Phụ lục: Chi tiết các hoạt động cần thực hiện để khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài
(Kèm theo Kế hoạch số 100/KH-ĐHTB ngày 29/01/2021)

TT	Tiêu chuẩn	Tồn tại	Hướng khắc phục theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	2	3	4	5	6	7
	1	Quá trình xây dựng và chỉnh sửa Kế hoạch chiến lược chưa thu hút được nhiều nhà sử dụng lao động, các tổ chức xã hội-nghề nghiệp tham gia đóng góp ý kiến cho Tâm nhìn và Sứ mạng của Trường; chưa có các ý kiến đóng góp sâu.	Khi rà soát và điều chỉnh về Tâm nhìn, Sứ mạng của Nhà trường, Nhà trường cần khảo sát rộng rãi các ý kiến của các nhà sử dụng lao động, các tổ chức xã hội-nghề nghiệp;	Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tổ chức - Hành chính	Tiếp tục thực hiện, điều chỉnh Kế hoạch chiến lược hàng năm theo từng giai đoạn.
	1	Các kết quả khảo sát chưa được phân tích khai thác tối đa để sử dụng cho việc điều chỉnh mục tiêu, kế hoạch khi triển khai Tâm nhìn và Sứ mạng của Trường.	Kết quả khảo sát tổng hợp về tâm nhìn, sứ mạng cần được phân tích khai thác tối đa để sử dụng cho việc điều chỉnh mục tiêu, kế hoạch khi triển khai Tâm nhìn và Sứ mạng của Trường;	BGH; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
	1	Việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch dài hạn trong lĩnh vực kết nối và phục vụ cộng đồng còn rời rạc, chưa cụ thể.	Cần có hướng dẫn rõ ràng và cụ thể về việc xây dựng kế hoạch dài hạn trong lĩnh vực kết nối và phục vụ cộng đồng.	CTCT&QLNH	Đào tạo; KHCN&HTQT	Đã ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động Kết nối và Phục vụ cộng đồng năm học 2020-2021 số 1359/KH-TĐHTB ngày 11/12/2020

	1	Một số sinh viên chưa thật sự quan tâm và biết về các giá trị cốt lõi của Nhà trường.	Đoàn TN và Hội Sinh viên cần có những hoạt động tuyên truyền rộng rãi phù hợp với các lứa tuổi của người học để người học hiểu sâu được về các giá trị cốt lõi của Nhà trường và có các hoạt động thể hiện được những giá trị cốt lõi của Trường.	Đoàn TN; Hội SV	CTCT&QLNH; Các khoa	Tiếp tục tuyên truyền trong các năm học tiếp theo
	1	Các phương pháp truyền thông của Trường chưa thật sự đa dạng phù hợp với từng đối tượng để có thể lan tỏa được Tâm nhìn, Sứ mạng và các Giá trị cốt lõi của Trường tới đông đảo các bên liên quan.	Nhà trường nên huy động các tổ chức chính trị xã hội trong Trường (Công đoàn, Đoàn TN và Hội Sinh viên) đề xuất và xây dựng các phương pháp truyền thông khác nhau, đặc biệt cần khai thác các ứng dụng của công nghệ thông tin vào việc truyền thông về Tâm nhìn, Sứ mạng và các Giá trị cốt lõi của Nhà trường, ví dụ: các mạng xã hội như fanpage, forum, Youtube, các ứng dụng trên smartphone phù hợp với mọi đối tượng để đông đảo các bên liên quan đều biết rõ hơn về Nhà trường.	Công đoàn; Đoàn TN; Hội SV	CTCT&QLNH; Các khoa	Tiếp tục tuyên truyền trong các năm học tiếp theo

	1	Báo cáo rà soát về Tầm nhìn, Sứ mạng và Giá trị cốt lõi của Trường mang tính liệt kê tổng hợp gián tiếp, chưa phân tích sâu kèm theo việc đánh giá kết quả rà soát để có thể đúc rút ra được những khuyến nghị thật sự hữu ích.	Nhà trường nên đưa ra cấu trúc chung đảm bảo tính khoa học cho các báo cáo đánh giá/tổng hợp các kết quả đóng góp ý kiến của Trường để làm khuôn mẫu chung cho các báo cáo về các kết quả khảo sát/kết quả rà soát hằng năm của Nhà trường để đảm bảo các báo cáo có được những phân tích, tổng hợp đánh giá sâu để đúc kết thành các khuyến nghị hữu ích phục vụ cho các hoạt động cải tiến của Nhà trường.	BGH; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tổ chức - Hành chính	Đã thực hiện
	1	Việc tổ chức rà soát Kế hoạch chiến lược chưa được bài bản, nên nhiều nội dung điều chỉnh chưa hợp lý; chưa đề xuất được những chỉ tiêu chính cốt lõi cho giai đoạn phát triển mới phù hợp với sự phát triển của Nhà trường; một số chỉ tiêu được điều chỉnh dựa trên những căn cứ chưa thật sự khoa học và thuyết phục.	Nhà trường cần đánh giá mức độ đạt được các chỉ tiêu trong Kế hoạch chiến lược hướng đến đạt được Tầm nhìn, Sứ mạng và Văn hóa của Nhà trường. Quá trình rà soát đánh giá cần được triển khai một cách khoa học, bài bản trong đó đồng thời rà soát về mức độ phù hợp về Tầm nhìn và Sứ mạng của Nhà trường đối với sự phát triển kinh tế-xã hội của khu vực	BGH; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Các đơn vị	Tiếp tục rà soát và điều chỉnh
	2	HĐT được thành lập tháng 3/2020, nhưng đến 18/9/2020 mới ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐ Trường.	Nhà trường cần sớm ban hành mới Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường để bắt kịp với những thay đổi lớn trong Luật Giáo dục, Luật Giáo dục đại học và những thay đổi về hệ thống quản trị và cơ cấu tổ chức và các định hướng phát triển của Trường.	Hội đồng trường	Tổ chức - Hành chính; Tài chính - Kế toán	Đã ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Trường theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTĐHTB ngày 14/11/2020

	2	Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường được ban hành từ năm 2013 nên không cập nhật được những thay đổi lớn về hệ thống quản trị của Trường	Cần cập nhật những thay đổi về hệ thống quản trị của Trường.	BGH; Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Đã ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Trường theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTDHTB ngày 14/11/2020
	2	Nhà trường chưa có quy chế phối hợp giữa Công Đoàn và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh của Trường.	Để phát huy hiệu quả làm việc của các tổ chức đoàn thể trong Trường và chuẩn hóa các hoạt động, BCH Công đoàn cần làm việc với BCH Đoàn TN Nhà trường để ra văn bản về quy chế phối hợp giữa Công Đoàn Trường và Đoàn Trường.	Tổ chức - Hành chính	Công đoàn; ĐTN; HSV	Đã ban hành Chương trình phối hợp giữa Trường và Đoàn thanh niên theo công văn số 1440/CTr-ĐHTB ngày 31/12/2020
	2	Hội đồng trường chưa có Chương trình hành động	Hội đồng trường cần sớm ban hành Chương trình hành động hoặc các văn bản/nghị quyết, chiến lược để đưa ra các chủ trương, chính sách nhằm đảm bảo quản trị các hoạt động của Nhà trường đạt hiệu quả như mong muốn.	Hội đồng trường	Ban Giám hiệu	Đã ban hành Kế hoạch Công tác Hội đồng Trường nhiệm kỳ 2020 - 2025 số 05/KH-HĐTDHTB ngày 10/6/2020
	2	Nhà trường chưa có khung logic tổ chức thực hiện các quyết định của các cơ quan quản trị chuyển tải thành các kế hoạch hành động, thiếu các hướng dẫn chi tiết để thực hiện các quyết định.	Nhà trường cần nghiên cứu để xây dựng và ban hành khung logic tổ chức thực hiện các quyết định của các cơ quan quản trị và chuyển tải thành các kế hoạch hành động, có các hướng dẫn chi tiết để thực hiện các quyết định này.	BGH; Đảng ủy; Công đoàn; ĐTN; HSV	Tổ chức - Hành chính	Trong năm học 2020-2021

	3	Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐT ban hành ngày 18/9/2020 quy định nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu của HĐT... là không đúng thẩm quyền, vì các nội dung này đã được quy định tại Luật giáo dục đại học (sửa đổi, bổ sung năm 2018);	Nhà trường căn cứ các quy định tại Luật giáo dục đại học 2012 (sửa đổi, bổ sung năm 2018) và Nghị định hướng dẫn thi hành, rà soát Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐT; bổ sung các nội dung về HĐT vào Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường theo quy định, đảm bảo tuân thủ các quy định của Luật và thống nhất giữa các quy định do Trường ban hành.	Hội đồng trường	Tài chính - Kế toán; KHCN&HTQT; Tổ chức - Hành chính	Năm học 2020-2021
	3	Các quy định về tiêu chuẩn, số nhiệm kỳ, việc ủy quyền của Chủ tịch HĐT; tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn, thủ tục bầu, miễn nhiệm phó chủ tịch và thư ký HĐT... theo quy định của Luật phải được quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường. Vì vậy, việc HĐT ban hành Quy chế sẽ chồng chéo với các quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường.	Cần thống nhất ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường tránh sự chồng chéo.	Tổ chức - Hành chính	Hội đồng trường; BGH; Đảng ủy	Đã thống nhất và ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Trường theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTDHTB ngày 14/11/2020

	3	Nhà trường đã ban hành Kế hoạch chiến lược thay thế kế hoạch chiến lược ban hành 2011, nhưng Nhà trường vẫn giữ nguyên tiêu đề “Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Bắc giai đoạn 2011-2020 và tầm nhìn đến 2030 (QĐ số 1339/QĐ-ĐHTB-HC ngày 31/12/2014). Điều này không phù hợp về khung thời gian (giai đoạn 2011-2020) và ngày ban hành Kế hoạch chiến lược (ban hành ngày 31/12/2014).	Khi rà soát và điều chỉnh, bổ sung hoặc thay thế các văn bản về chính sách, chủ trương, định hướng của Nhà trường hoặc các văn bản quản lý của Trường, Nhà trường nhất thiết cần xem xét kỹ về tính logic giữa các nội dung trong văn bản và khung thời gian, thời điểm ban hành văn bản.	Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tổ chức - Hành chính	Tiếp tục rà soát thực hiện
	3	Nhà trường không thực hiện việc quy hoạch CBQL hằng năm theo đúng các quy định hiện hành.	Nhà trường hằng năm cần thực hiện việc quy hoạch đội ngũ CBQL theo đúng các quy định hiện hành.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Tiếp tục rà soát thực hiện
	3	Chưa sửa đổi, bổ sung chức năng nhiệm vụ của các đơn vị sau khi sáp nhập.	Cần kịp thời điều chỉnh Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường, trong đó bổ sung chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị mới được thành lập hoặc sau khi sáp nhập để tạo cơ sở pháp lý cho các đơn vị thực hiện nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động của Nhà trường.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Đã ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Trường theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTĐHTB ngày 14/11/2020; Quy định Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường Đại học Tây Bắc số 1313/QĐ-ĐHTB ngày 14/12/2020

	4	Do ban hành sớm hơn (tháng 8/2018) so với Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giáo dục đại học được thông qua (tháng 11/2018) nên một số nội dung của Kế hoạch chiến lược chưa phù hợp với nội dung của Luật.	Nhà trường cần rà soát, chỉnh sửa lại các nội dung của Kế hoạch chiến lược cho phù hợp với các quy định của Luật giáo dục đại học năm 2012, sửa đổi, bổ sung năm 2018.	Tổ chức - Hành chính	Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tiếp tục chỉnh sửa trong năm học 2020-2021
	4	Một số người học, nhân viên của Nhà trường còn chưa biết hoặc chưa nắm vững về các chỉ tiêu của các kế hoạch chiến lược thành phần.	Nhà trường cần xây dựng chiến lược truyền thông hiệu quả để phổ biến đầy đủ kế hoạch chiến lược phát triển Nhà trường cũng như các kế hoạch ngắn hạn, trung hạn khác tới mọi CB, GV, NV và SV.	Tổ chức - Hành chính; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Các đơn vị	Tiếp tục thực hiện trong các năm học tiếp theo
	4	Một số chỉ tiêu phấn đấu chính của Kế hoạch chiến lược phát triển Trường ĐH Tây Bắc như đến năm 2023 có: 10-15 GS, PGS; 100-120 TS; 80% CBQL và 50% GV giao tiếp được bằng ngoại ngữ có thể là quá cao so với thực tế, vì hiện nay (năm 2020), Nhà trường mới có 3 GS, PGS; 71 tiến sỹ...	Nhà trường cần định kỳ hằng năm rà soát và điều chỉnh các chỉ số thực hiện chính trong Kế hoạch chiến lược phát triển Nhà trường cũng như các kế hoạch trong từng lĩnh vực cụ thể trên cơ sở phân tích đánh giá xu hướng và mức độ đạt được các chỉ số ở thời điểm hiện tại.	Tổ chức - Hành chính; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Các đơn vị	Tiếp tục thực hiện trong các năm học tiếp theo

	4	<p>Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2010-2020 chưa thực hiện xong, chưa được tổng kết đánh giá, Nhà trường đã tiến hành xây dựng và ban hành Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2018-2023, tầm nhìn đến 2030. Điều này cho thấy việc xác định các giai đoạn cho các chiến lược của Trường chưa thật rõ ràng, chưa thể hiện tính kế thừa, tính liên tục trong Chiến lược phát triển Nhà trường.</p>	<p>Trong xây dựng Kế hoạch Chiến lược phát triển, Kế hoạch trung hạn... qua các giai đoạn, Nhà trường nên đảm bảo tính liên tục, tính hệ thống, cũng như sự phát triển liên tục có tính kế thừa giữa các thế hệ CB, GV của Nhà trường.</p>	Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tổ chức - Hành chính; Các đơn vị	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Kế hoạch chiến lược
	5	<p>Các báo cáo đóng góp ý kiến và báo cáo tổng hợp các ý kiến của các bên liên quan đóng góp để xây dựng về các chính sách đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng cho thấy, số lượng các đối tượng tham gia góp ý kiến còn hạn hẹp, chủ yếu là các đơn vị, CB, GV trong Trường.</p>	<p>Nhà trường cần có biện pháp hữu hiệu để thu hút được đông đảo và rộng rãi nhiều nhóm đối tượng liên quan tham gia với ý thức trách nhiệm cao để đóng góp ý kiến trong quá trình Nhà trường xây dựng hoặc rà soát, điều chỉnh các văn bản của Trường liên quan đến các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.</p>	KHCHN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

	5	<p>Một số báo cáo liên quan đến việc giám sát sự tuân thủ các quy định, chính sách trong các lĩnh vực đào tạo, NCKH và PVCĐ còn chung chung, hoặc chỉ ra được những tồn tại, nhưng chưa phân tích sâu về những nguyên nhân của các tồn tại</p>	<p>Nhà trường cần hướng dẫn và yêu cầu các đơn vị trong Trường khi xây dựng tất cả các loại báo cáo về giám sát sự tuân thủ, thực hiện chính sách trong các lĩnh vực đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng, cần phân tích sâu những nguyên nhân dẫn đến các tồn tại (nếu có) làm cơ sở để khuyến nghị các giải pháp khắc phục. Nhà trường nên nghiên cứu để đưa ra cấu trúc kèm những yêu cầu cụ thể cho từng mục của một báo cáo về việc giám sát thực hiện các chính sách của Trường về đào tạo, NCKH và PVCĐ.</p>	<p>Tổ chức - Hành chính</p>	<p>KHCN&HTQT; Đào tạo; CTCT&QLNH;</p>	<p>Năm học 2020-2021</p>
	5	<p>Một số văn bản liên quan đến các chính sách về đào tạo, NCKH và PVCĐ còn chưa bám sát với sự biến đổi trong thực tiễn của Nhà trường hoặc chậm cập nhật so với những biến động, những thay đổi khá lớn trong Trường</p>	<p>Nhà trường cần thường xuyên hơn trong việc cập nhật các văn bản để kịp thời đáp ứng và phù hợp hơn đối với những thay đổi trong công tác quản lý các hoạt động liên quan đến chính sách đào tạo, NCKH và PVCĐ của Trường.</p>	<p>KHCN&HTQT; CTCT&QLNH; Đào tạo</p>	<p>Các khoa</p>	<p>Tiếp tục thực hiện trong các năm học tiếp theo</p>
	5	<p>Việc lấy ý kiến về sự hài lòng của các bên liên quan đối với các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng chưa được triển khai rộng rãi và kích thước các mẫu khảo sát còn nhỏ nên chưa đảm bảo tính đại diện chung.</p>	<p>Nhà trường cần định kỳ hằng năm triển khai trên diện rộng việc lấy ý kiến của tất cả các bên liên quan về sự hài lòng đối với các chính sách về đào tạo, NCKH và PVCĐ của Nhà trường.</p>	<p>KHCN&HTQT; CTCT&QLNH; Đào tạo</p>	<p>Các khoa</p>	<p>Tiếp tục thực hiện trong các năm học tiếp theo</p>

	5	Nhà trường có rà soát các chính sách về đào tạo, NCKH và PVCD, nhưng chưa thực hiện điều chỉnh hoặc thay đổi các văn bản quản lý liên quan để phù hợp với sự thay đổi của Nhà trường	Nhà trường cần kịp thời điều chỉnh và ban hành lại các văn bản quản lý cốt lõi như: Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trường ĐH Tây Bắc; Quy định hoạt động KHCN Trường ĐH Tây Bắc; Quy định về công tác cố vấn học tập trong đào tạo theo tín chỉ... để đảm bảo các văn bản này phản ánh xác thực nhất thực tiễn của Nhà trường và định hướng đúng các chính sách liên quan đến đào tạo, NCKH và PVCD của Nhà trường.	Tổ chức - Hành chính; KHCN&HTQT; CTCT&QLNH; Đào tạo		Đã ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Trường theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTDHTB ngày 14/11/2020; Quy định hoạt động KHCN Trường ĐH Tây Bắc đã ban hành và tiếp tục điều chỉnh; Đã ban hành Quy định về công tác cố vấn học tập trong đào tạo theo tín chỉ và tiếp tục điều chỉnh.
	6	Kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ, hoàn thiện tổ chức, bộ máy, biên chế giai đoạn 2018-2023 của Nhà trường chưa xác định cơ cấu đội ngũ GV cho từng ngành đào tạo của Nhà trường làm cơ sở để quy hoạch phát triển quy mô người học.	Nhà trường cần hoạch định cụ thể cơ cấu đội ngũ GV cho từng ngành đào tạo của Nhà trường làm cơ sở để từng khoa có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng đội ngũ GV trong khoa và đưa ra kế hoạch phát triển quy mô người học hằng năm.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

	6	Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức, từ chức, miễn nhiệm viên chức quản lý của Nhà trường được ban hành sát thời điểm Luật Giáo dục đại học năm 2012 được sửa đổi vào năm 2018 có hiệu lực từ 01/7/2019, nên chưa vận dụng và bám sát được những quy định mới trong Luật về các tiêu chuẩn để bổ nhiệm và quyền hạn của Nhà trường trong việc quy định các tiêu chuẩn đối với các cán bộ quản lý.	Nhà trường nên phân tích sâu bối cảnh thực tiễn cũng như năng lực của đội ngũ CBQL của Nhà trường trong giai đoạn phát triển tiếp theo làm cơ sở để điều chỉnh lại việc quy định các tiêu chuẩn đối với các cán bộ quản lý trong Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức, từ chức, miễn nhiệm viên chức quản lý của Nhà trường để phù hợp với Luật Giáo dục đại học năm 2012 được sửa đổi vào năm 2018 có hiệu lực từ 01/7/2019.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Đã ban hành Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm viên chức quản lý theo Nghị quyết số 02/NQ-HĐTĐHTB ngày 14/01/2021
	6	Nhà trường đã xây dựng Đề án vị trí việc làm năm 2015, đã trình Bộ Giáo dục và Đào tạo, nhưng chưa được phê duyệt.	Luật Giáo dục đại học năm 2012 được sửa đổi năm 2018 có hiệu lực từ 01/7/2019, Nhà trường đã có Hội đồng trường từ tháng 3 năm 2020, vì thế Trường cần kịp thời trình Đề án vị trí việc làm của Trường để nhanh chóng được ban hành nhằm thay đổi các tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ CB, GV và NV hiện hành.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Đã ban hành Nghị quyết Danh mục vị trí việc làm của Trường Đại học Tây Bắc Nghị quyết số 22/NQ-HĐTĐHTB ngày 7/4/2021
	6	Quy trình xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của cán bộ, GV và nhân viên ở các cấp trong Nhà trường được xác định hằng năm, nhưng chưa được chuẩn hóa.	Nhà trường cần nghiên cứu để đưa ra được một quy trình xác định được chính xác và khoa học nhu cầu cần đào tạo bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, GV và nhân viên ở các cấp và phù hợp với điều kiện thực tế của Nhà trường.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

	6	Nhà trường chưa khai thác được hết hiệu quả của các kết quả đánh giá vào việc xác định những nhân lực cần được đầu tư cho đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	Nhà trường cần có những giải pháp khả thi thông qua làm việc chặt chẽ với các bộ môn/khoa để phân tích đánh giá các kết quả đánh giá đội ngũ hằng năm xác định những nguyên nhân của thành công và những việc chưa đạt được để đưa ra các giải pháp, các đầu tư phù hợp cho việc đào tạo bồi dưỡng các đội ngũ cốt cán và nâng cao năng lực nghiệp vụ nói chung cho đội ngũ CBGV của Nhà	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Thực hiện trong các năm học tiếp theo
	6	Nhà trường chưa định kỳ rà soát chế độ, chính sách, quy trình và quy hoạch về nguồn nhân lực hằng năm.	Nhà trường cần định kỳ rà soát đánh giá chế độ, chính sách, quy trình và quy hoạch về nguồn nhân lực hằng năm để có kế hoạch cải tiến chế độ chính sách phù hợp với điều kiện thực tế của Nhà trường.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Tiếp tục rà soát thực hiện
	6	Nhà trường đã bổ nhiệm một số trường bộ môn chưa đạt tiêu chuẩn về học vị.	Nhà trường cần đưa ra cơ chế bắt buộc kèm theo chế độ khuyến khích đặc biệt để động viên và thu hút được các giảng viên tiềm năng học nâng cao học vị để Trường có đủ nguồn nhân sự đạt tiêu chuẩn bổ nhiệm vào các vị trí quản lý đạt yêu cầu quy định về chuyên môn và học vị.	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	Thực hiện trong các năm học tiếp theo

6	Chính sách khuyến khích cán bộ, giảng viên viết bài công bố trên các tạp chí khoa học uy tín trong nước và quốc tế, đặc biệt là các bài báo có chỉ số SIS, Scopus chưa thực sự khuyến khích giảng viên và chưa phù hợp với thực tế tại các trường đại học ở Việt Nam.	Cần nghiên cứu để đưa ra chính sách khuyến khích phù hợp hơn đối với bài báo công bố trên các tạp chí khoa học uy tín trong nước và quốc tế, đặc biệt là các bài báo có chỉ số ISI, Scopus để khuyến khích giảng viên tham gia nhiều hơn.	KHCN&HTQT	Tổ chức - Hành chính	Năm học 2020-2021
7	Số thu từ NCKH và CGCN và HTQT chiếm tỉ trọng nhỏ trong tổng nguồn thu.	Nhà trường cần có các giải pháp khả thi để tăng số thu từ hoạt động NCKH, CGCN và HTQT.	KHCN&HTQT	Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
7	Nhà trường còn một số trang thiết bị thực hành, thí nghiệm cũ. Một số phòng thực hành chưa để các chai, lọ đựng hóa chất trong các tủ có khóa để bảo đảm an toàn, chưa có hệ thống thông gió.	Bổ sung các tủ đựng hóa chất có khóa, lắp hệ thống thông gió để bảo đảm an toàn trong quá trình hoạt động ở các phòng thực hành. Thanh lý các trang thiết bị cũ và thay thế bằng các trang thiết bị mới.	Cơ sở vật chất	Trung tâm thực hành thí nghiệm; Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
7	Việc ghi chép, theo dõi tình hình hoạt động của các phòng thực hành chưa chuyên nghiệp, chưa được tin học hóa nên chưa cung cấp thông tin đầy đủ cho việc phân tích, đánh giá hiệu quả sử dụng.	Nhà trường nên tin học hóa việc theo dõi, ghi chép tình hình hoạt động ở các phòng thực hành/thí nghiệm để có thông tin đầy đủ, chính xác phục vụ cho việc đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống CSVN.	Trung tâm thực hành thí nghiệm	Phòng Đào tạo, các khoa	Năm học 2020-2021
7	Trong Kế hoạch chiến lược phát triển Nhà trường giai đoạn 2011-2020 tầm nhìn đến 2030 và giai đoạn 2018-2023 tầm nhìn đến 2030 chưa có các nội dung cụ thể về phát triển hệ thống CNTT.	Cần nghiên cứu, xác định về đầu tư, phát triển hệ thống CNTT trong Kế hoạch chiến lược phát triển Nhà trường giai đoạn tới.	Hội đồng trường; Ban Giám hiệu	Bộ phận Công nghệ thông tin; các đơn vị	Năm học 2020-2021

	7	Số máy tính đã đưa vào sử dụng từ 5 năm trở lên còn nhiều	Bổ sung kinh phí nâng cấp hệ thống CNTT, thay thế các máy tính cũ bằng các máy tính mới.	Cơ sở vật chất	Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
	7	Kinh phí dành cho mua bổ sung giáo trình, tài liệu tham khảo chiếm tỉ lệ nhỏ (0,25%) trong tổng số chi của Nhà trường.	Cần bổ sung thêm kinh phí mua giáo trình, tài liệu tham khảo	Cơ sở vật chất; Trung tâm Thông tin - Thư viện	Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
	7	Nhà trường chưa có CSDL điện tử. Thư viện chưa cập nhật tài liệu, giáo trình. Theo thống kê của Thư viện, số giáo trình xuất bản trên 5 năm còn nhiều	Nhà trường cần tăng kinh phí mua bổ sung đủ giáo trình, tài liệu tham khảo quy định trong đề cương chi tiết học phần, bổ sung giáo trình mới, mua CSDL điện tử.	Cơ sở vật chất; Trung tâm Thông tin - Thư viện	Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
	7	Nhà trường chưa thực hiện biên soạn, lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng giáo trình theo Thông tư 04/2011/TT-BGDĐT ngày 28/1/2011.	Thực hiện biên soạn, lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng giáo trình theo Thông tư 04/2011/TT-BGDĐT ngày 28/1/2011.	Phòng Đào tạo	Các khoa	Năm học 2020-2021
	7	Việc theo dõi, thống kê người đến thư viện, mượn/trả tài liệu còn nhiều khâu thủ công. Việc khảo sát ý kiến bạn đọc về chất lượng của Thư viện chưa thường xuyên, số lượng người được khảo sát chưa đủ tính đại diện.	Thư viện cần tin học hóa việc theo dõi, thống kê người đến thư viện, mượn/trả tài liệu. Nhà trường cần thường xuyên khảo sát ý kiến bạn đọc về chất lượng của thư viện với số lượng người được khảo sát đủ lớn để đảm bảo tính đại diện, qua đó có được các thông tin hữu ích phục vụ cho việc cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động của Thư viện.	Trung tâm Thông tin - Thư viện	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

7	<p>Một số hành lang, cầu thang chưa có đèn chiếu sáng khẩn cấp. Một số biển báo tiêu lệnh cứu hỏa bị mờ.</p>	<p>Bổ sung đèn chiếu sáng các cầu thang, hành lang còn thiếu, thay thế các tiêu lệnh cứu hỏa bị mờ. Nhà trường nên đa dạng hóa các phương thức tuyên truyền, phổ biến về công tác phòng chống cháy nổ, bảo đảm an toàn an ninh để mọi người có thể nắm bắt đầy đủ, sâu sắc hơn.</p>	Cơ sở vật chất	Tài chính - Kế toán	Năm học 2020-2021
8	<p>Nhà trường chưa xây dựng kế hoạch chiến lược riêng về hợp tác quốc tế. Lĩnh vực này vẫn chủ yếu được thực hiện thông qua kế hoạch hằng năm của Nhà trường và của Phòng KHCN và HTQT. Điều này ảnh hưởng đến hiệu quả của công tác đối ngoại của Trường.</p>	<p>Lĩnh vực HTQT là một trong những lĩnh vực quan trọng của các trường ĐH trong quá trình hội nhập và hợp tác nâng cao chất lượng đào tạo và NCKH hiện nay. Vì vậy trong xây dựng Kế hoạch chiến lược phát triển, Nhà trường cần xây dựng Kế hoạch chiến lược riêng về lĩnh vực hợp tác quốc tế, làm căn cứ để các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác đối ngoại của Trường.</p>	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
8	<p>Qua rà soát các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại trong và ngoài nước cho thấy các quan hệ đối tác với các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp trên địa bàn vùng Tây Bắc còn hạn chế.</p>	<p>Nhà trường cần mở rộng và đa dạng hóa các quan hệ hợp tác đối tác với các cơ sở khoa học, kinh tế xã hội trong và ngoài nước, nhất là với các doanh nghiệp trên địa bàn.</p>	KHCN&HTQT	Các đơn vị	

	8	Việc cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại mới được quan tâm phát triển trong thời gian gần đây, theo báo cáo đối sánh của Nhà trường thì số lượng các đối tác hợp tác trong nước và nước ngoài về KHCN, NCKH trong nước và quốc tế có chiều hướng giảm.	Cần tiếp tục duy trì và phát triển mạng lưới quan hệ đối ngoại đã được thiết lập trong giai đoạn vừa qua; đồng thời định kỳ hằng năm cần rà soát đánh giá hiệu quả của các quan hệ hợp tác trong và ngoài nước, xác định những đối tác tiềm năng lớn và đưa ra các giải pháp đột phá để cải tiến và mở rộng các mối quan hệ hợp tác của Nhà trường.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2020-2021 và các năm tiếp theo
	8	Nhà trường chưa có nghiên cứu đánh giá một cách toàn diện tác động của công tác HTQT đối với các hoạt động và các nguồn lực của Nhà trường để làm căn cứ đề xuất các giải pháp cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để đạt được Tầm nhìn, Sứ mạng của Trường.	Nhà trường cần sớm thực hiện nghiên cứu đánh giá một cách toàn diện tác động của công tác HTQT đối với các hoạt động và các nguồn lực của Nhà trường để làm căn cứ đề xuất các giải pháp cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại của Nhà trường.	KHCN&HTQT	Tổ chức - Hành chính	Năm học 2020-2021

	9	<p>Các mục tiêu và giải pháp cụ thể của Quyết định Ban hành Chiến lược bảo đảm chất lượng giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn chất lượng đến 2030 (QĐ số 1275/QĐ-ĐHTB ngày 19/12/2018) viết: “Đến năm 2030 tất cả các CTĐT đạt tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA và Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA”. Nhà trường đã có sự hiểu nhầm về các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của AUN-QA xây dựng là để đánh giá đồng cấp các CTĐT, không phải là KĐCL và cũng không phải là “chuẩn chất lượng của ASEAN”.</p>	<p>Nhà trường nên xem lại việc xác định “đạt chuẩn chất lượng AUN-QA”. Thực tế trong mạng lưới các trường đại học của AUN (chỉ một số trường đại học nhất định tham gia), chưa đưa ra định nghĩa “chuẩn chất lượng của AUN”, mới chỉ có khuyến nghị các trường đại học phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong cơ sở giáo dục theo các tiêu chí ĐBCL của họ xây dựng. Việc đánh giá chất lượng theo các CTĐT và đánh giá cơ sở giáo dục đều là đánh giá đồng cấp và không được tổ chức KĐCL của ASEAN (AQAN) công nhận là kết quả là KĐCL CTĐT hay KĐCL cơ sở giáo dục.</p>	ĐBCL&TTPC	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
--	---	---	---	-----------	------------	-------------------

	9	<p>Sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình triển khai các hoạt động ĐBCL còn hạn chế.</p>	<p>Nhà trường cần thường xuyên khảo sát ý kiến của các bên liên quan trong quá trình triển khai các hoạt động ĐBCL nhằm đạt được hiệu quả cao hơn trong thực hiện các mục tiêu chiến lược và ĐBCL của CSGD. Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế cần lên kế hoạch sẵn sàng phổ biến, hỗ trợ triển khai và quán triệt các kế hoạch, chiến lược và hoạt động ĐBCL tới những nhân sự hoặc vị trí mới được thay thế trong hệ thống ĐBCL bên trong nhằm đảm bảo các kế hoạch, chiến lược ĐBCL trong Nhà trường liên tục được quán triệt.</p>	ĐBCL&TTPC	Các đơn vị	Tháng 3/2021
	9	<p>Một số văn bản (liên) hành, quản lý của Nhà trường còn chậm được cập nhật: Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tây Bắc; Quy chế tổ chức và hoạt động Website Trường ĐH Tây Bắc.</p>	<p>Nhà trường cần thực hiện đầy đủ việc cập nhật các văn bản quản lý theo quy định; đánh giá và cải tiến các chính sách, quy trình và thủ tục ĐBCL để các văn bản có hệ thống, liên tục được cập nhật và dễ tiếp cận.</p>	Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị	<p>Đã ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của trường Đại học Tây Bắc theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐĐTĐHTB ngày 14/11/2020</p>

	9	<p>Trong Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây bắc giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 được chỉnh sửa từ Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Bắc giai đoạn 2011-2020 và tầm nhìn đến năm 2030, chỉ có các chỉ tiêu phần đầu chính, Nhà trường không đưa các chỉ số thực hiện chính (KPIs) vào nội dung Kế hoạch.</p>	<p>Nhà trường cần xây dựng Kế hoạch chiến lược với các chỉ số chính và chỉ tiêu chính phù hợp với điều kiện thực tế của Nhà trường để đảm bảo tính khả thi để đo lường mức độ thực hiện các mục tiêu chiến lược của Nhà trường.</p>	Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Tổ chức - Hành chính	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh
	9	<p>Hồ sơ minh chứng chưa thể hiện rõ Nhà trường đã rà soát các chỉ số dựa trên cơ sở khoa học nào và thực tiễn về nguồn nhân lực, tài chính, CSVC cụ thể, vì vậy một số chỉ số được điều chỉnh khá cao, khó đạt được và một số chỉ số đã không được đưa vào kế hoạch.</p>	<p>Nhà trường cần phân tích cơ sở khoa học để xác định các chỉ số chính và các chỉ tiêu phần đầu chính sát với thực tế của Nhà trường nhằm đạt được mục tiêu, sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường trong giai đoạn tiếp theo.</p>	Hội đồng trường; BGH; Ban điều chỉnh kế hoạch chiến lược	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

	10	<p>Một số mục tiêu trong Kế hoạch ĐBCL giai đoạn 2018-2023 của Nhà trường và sử dụng cụm từ chưa phù hợp: Mục tiêu “đạt chuẩn chất lượng AUN-QA”. Nhà trường đã có sự hiểu nhầm về các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của AUN-QA xây dựng là để đánh giá đồng cấp các CTĐT, không phải là KĐCL và cũng không phải là “chuẩn chất lượng ASEAN”.</p>	<p>Nhà trường nên xem lại việc xác định “đạt chuẩn chất lượng AUN-QA”. Thực tế trong mạng lưới các trường đại học của AUN (chỉ một số trường đại học nhất định tham gia), chưa đưa ra định nghĩa “chuẩn chất lượng của AUN-QA”, họ chỉ khuyến nghị các trường đại học phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong cơ sở giáo dục theo các tiêu chí ĐBCL của họ xây dựng. Việc đánh giá chất lượng theo các CTĐT là đánh giá đồng cấp và không được tổ chức KĐCL của ASEAN (AQAN) công nhận kết quả là KĐCL CTĐT...</p>	ĐBCL&TTPC	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
	10	<p>Theo yêu cầu chung mỗi cơ sở giáo dục đại học cần có ít nhất 3 cán bộ có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo kiểm định viên KĐCLGD, trong đó có ít nhất 1 cán bộ có thể kiểm định viên KĐCLGD, Nhà trường chưa có đủ cán bộ có thể kiểm định viên KĐCLGD.</p>	<p>Nhà trường cần cử cán bộ đi thi để được cấp thẻ kiểm định viên theo qui định khi Cục Quản lý Chất lượng tổ chức thi cấp thẻ KĐV.</p>	ĐBCL&TTPC	Tổ chức - Hành chính	Năm học 2020-2021

	10	<p>Các cán bộ chuyên trách ĐBCL của Nhà trường chưa được tham dự bất kỳ một đợt đánh giá ngoài cơ sở giáo dục nào, nên chưa có kinh nghiệm thực tiễn để chuẩn bị các khâu phục vụ cho đợt đánh giá ngoài tại Nhà trường.</p>	<p>Nhà trường nên bố trí thời gian để có các cán bộ chuyên trách ĐBCL và lãnh đạo các khoa trực tiếp tham gia làm quan sát viên cho các đợt ĐGN các CTĐT để có thể đúc rút ra được những kinh nghiệm bổ ích phục vụ cho việc TĐG các CTĐT của Nhà trường và chuẩn bị cho ĐGN các CTĐT của Nhà trường. Nhà trường cần tiếp tục lộ trình triển khai các giải pháp khả thi để khắc phục những tồn tại đã được phát hiện sau khi TĐG và đảm bảo hoàn thành việc khắc phục theo đúng lộ trình; đồng thời cần tiếp tục phát huy những điểm mạnh của Nhà trường để đảm bảo hoạt động ĐBCL được phát huy một cách hiệu quả. Sau khi hoàn thành đợt ĐGN, Nhà trường nên họp tổng kết, rút kinh nghiệm về các khâu chuẩn bị, tổ chức để phục vụ cho các đợt ĐGN các CTĐT của Nhà trường trong các giai đoạn tiếp theo.</p>	<p>ĐBCL&TTPC; BGH</p>	<p>Các đơn vị</p>	<p>Năm học 2020-2021</p>
--	----	--	--	-------------------------------	-------------------	--------------------------

	11	Kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong Nhà trường được xây dựng chưa chuyên nghiệp.	Nhà trường cần tổ chức các buổi tọa đàm hoặc các chuyên đề để chia sẻ kinh nghiệm trong việc lập các kế hoạch hoạt động để nâng cao năng lực lập kế hoạch nói chung cho CB, GV và chuyên viên các đơn vị chức năng trong Nhà trường nhằm đảm bảo các kế hoạch nói chung và kế hoạch quản lý hệ thống thông tin ĐBCL bên trong nói riêng được cải tiến chuẩn mực hơn.	ĐBCL&TTPC	Các đơn vị	
	11	Nhà trường chưa có văn bản quy định riêng về an ninh mạng. Việc tuyên truyền, phổ biến về an ninh mạng còn hạn chế, còn một số ít CB, NV chưa nắm bắt sâu các quy định về bảo đảm an ninh mạng.	Nhà trường nên ban hành văn bản quy định về an ninh mạng trong một văn bản độc lập để tăng tính pháp lý, hướng dẫn các đối tượng liên quan chủ động bảo vệ an ninh mạng, bảo vệ an toàn hệ thống thông tin nội bộ trong Nhà trường. Nhà trường nên thường xuyên cập nhật, bổ sung các nội dung của Luật an ninh mạng vào các qui định sử dụng internet của Nhà trường và có những phương thức truyền thông đa dạng để tuyên truyền cho các đối tượng liên quan trong Trường được biết để thực hiện.	Bộ phận Công nghệ thông tin	Tổ chức - Hành chính	

	11	Trong quá trình rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin ĐBCL, việc lấy ý kiến và sử dụng phản hồi của các bên liên quan trong CSGD để bổ sung, điều chỉnh hệ thống thông tin ĐBCL bên trong Nhà trường khá đơn giản và hạn chế.	Cần định kỳ chỉ đạo các đơn vị trong Trường rà soát hệ thống thông tin, thu thập ý kiến các bên liên quan để có thể thu nhận được các ý kiến từ các đơn vị trong quá trình rà soát, điều chỉnh hệ thống thông tin nội bộ bên trong Nhà trường. Nhà trường cần dựa vào kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan để cải tiến chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong. Nhà trường cần tổ chức nghiên cứu và trao đổi rút kinh nghiệm về phương thức tổ chức đánh giá hiệu quả của các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong để việc đánh giá này được triển khai đảm bảo tính khoa học và mang lại những kết quả hữu ích, có tính thuyết phục cao phục vụ hiệu quả cho quá trình hỗ trợ và cải tiến hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD của Nhà trường.	ĐDCL&TTPC	Các đơn vị	
	11	Việc cải tiến, đánh giá có hiệu quả của các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong của Nhà trường chưa cụ thể và sâu rộng nên chưa có sự thống nhất về các dữ liệu; mức độ tin học hóa CSDL chưa khoa học.	Nhà trường cần nghiên cứu để phát triển việc tin học hóa một cách khoa học, đặc biệt trong việc lưu giữ và xử lý các dữ liệu của tất cả các đơn vị trong Trường để bảo đảm có một CSDL chung xác thực và thống nhất giữa các đơn vị.	ĐDCL&TTPC	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

	12	Giai đoạn 2015-2017, kế hoạch về ĐBCL bao gồm các chính sách, hệ thống, quy trình, thủ tục và nguồn lực để nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD chưa được thiết kế một cách khoa học, mà là sự lồng ghép trong các hoạt động chung của Nhà trường và các hoạt động của từng đơn vị.	Nhà trường cần rà soát lại các văn bản và các chỉ số, cấu trúc lại các phân hợp lý và đồng thời có cơ chế giám sát và đánh giá tiến độ và mức độ đạt được các chỉ số để kịp thời có giải pháp can thiệp hỗ trợ hoặc điều chỉnh và cải tiến kịp thời nhằm duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD.	ĐBCL&TTPC	KHCN&HTQT; Đào tạo; CTCT&QLNH; Kế toán - Tài chính; Quản trị CSVC	
	12	Việc thực hiện so chuẩn và đối sánh của Nhà trường mới được thực hiện chủ yếu cho giai đoạn 2018-2020. Việc thực hiện so chuẩn và đối sánh với các cơ sở giáo dục tương đồng về các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ, kết nối và PVCD v.v. mới chỉ sử dụng các dữ liệu được công bố trên mạng. Nhà trường chưa sử dụng các kết quả so chuẩn và đối sánh để khuyến khích đổi mới sáng tạo chưa nhiều.	Cần rà soát và điều chỉnh các hoạt động so chuẩn và đối sánh với các trường đại học đang hợp tác với Trường nhằm đạt được Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường trong kế hoạch chiến lược giai đoạn 2018-2023. Nhà trường cần học tập kinh nghiệm của các trường đối tác trong việc lựa chọn các đối tác trong và ngoài nước tương đồng để xây dựng kế hoạch lựa chọn các lĩnh vực để so chuẩn và đối sánh chất lượng; các kết quả so chuẩn và đối sánh chất lượng với các trường đối tác được khai thác sử dụng để phát triển các hoạt động ĐBCL và đổi mới trong các hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD.	ĐBCL&TTPC	KHCN&HTQT; Đào tạo; CTCT&QLNH; Kế toán - Tài chính; Quản trị CSVC	Năm học 2021-2022

	12	Việc lựa chọn các cơ sở giáo dục đại học để tham chiếu các bảng tiêu chí so chuẩn và đối sánh mới chỉ thực hiện từ các thông tin cập nhật trên website của các đơn vị.	Nhà trường cần có kế hoạch hợp tác với các cơ sở giáo dục đại học trong nước để có cơ sở dữ liệu tin cậy trong việc thực hiện rà soát và xây dựng lại bộ tiêu chuẩn tiêu chí so chuẩn và đối sánh chất lượng hơn.	BĐCL&TTPC	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
	12	Quy trình lựa chọn và cải tiến thông tin so chuẩn và đối sánh của Trường chưa được phân tích, đối sánh với các quy trình của các trường đối tác khác để có thể đúc rút đưa ra những thay đổi hoặc cải tiến tốt hơn.	Cần phân tích quy trình lựa chọn các thông tin so chuẩn và đối sánh của Trường và đối sánh với các quy trình lựa chọn so chuẩn của các trường đối tác khác để từ đó đúc rút ra những điểm ưu việt của từng quy trình để điều chỉnh hoặc cải tiến quy trình lựa chọn các thông tin so chuẩn của Nhà trường nhằm mục đích thu thập được các thông tin hữu ích giúp cho việc nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH và PVCD của Trường.	BĐCL&TTPC	KHCN&HTQT; Đào tạo; CTCT&QLNH; Kế toán - Tài chính; Quản trị CSVC	Năm học 2021-2022

	13	<p>Công tác truyền thông phục vụ tuyển sinh ĐH chính quy chưa huy động được tất cả các đơn vị liên quan trong và ngoài Trường cùng phối hợp tham gia; chưa khai thác hết được tiềm năng của đội ngũ sinh viên của Trường và đội ngũ cựu SV hiện đang công tác tại các cơ sở giáo dục phổ thông để truyền thông và quảng bá hình ảnh, chính sách đào tạo của Nhà trường cho xã hội, cho các thí sinh tiềm năng hiện đang học tại các trường THPT ở Vùng Tây Bắc và các tỉnh lân cận.</p>	<p>Nhà trường cần khai thác sâu hơn và phát huy đội đa tất cả các đơn vị trong Trường và sự hỗ trợ, phối hợp của các Phòng/Sở Giáo dục ở vùng Tây Bắc vào công tác truyền thông phục vụ cho tuyển sinh của Nhà trường. Nhà trường cần huy động sự vào cuộc của Đoàn TN và Hội Sinh viên của Trường đưa ra các phương thức truyền thông đa dạng phù hợp lứa tuổi học sinh để các đối tượng này hiểu được các chính sách tuyển sinh của Trường và những lợi thế khi đăng ký vào học tại Trường.</p>	Đào tạo	Đoàn TN, Hội Sinh viên, Các đơn vị	
	13	<p>Trong giai đoạn 2015-2020, chưa năm nào Nhà trường thực hiện đủ được chỉ tiêu tuyển sinh đại học.</p>	<p>Nhà trường cần khai thác triệt để đội ngũ cựu SV hiện đang công tác tại các cơ sở giáo dục phổ thông để đội ngũ cựu sinh viên trở thành những “Sứ giả” của Trường trong truyền thông, quảng bá hình ảnh của Nhà trường tới cộng đồng xã hội và các thí sinh tiềm năng đang học tại các cơ sở giáo dục phổ thông ở Vùng Tây Bắc và các tỉnh lân cận.</p>	Đào tạo	Các đơn vị	<p>Năm học 2020-2021</p>

	13	Các tiêu chí, chính sách tuyển sinh của Nhà trường đã thu hút được SV các dân tộc khu vực Tây Bắc, đặc biệt là SV Lào, song chưa thu hút được những học sinh giỏi, có thành tích cao trong các kỳ thi học sinh giỏi.	Nhà trường cần có những giải pháp truyền thông và chính sách tuyển sinh hiệu quả, thiết thực hơn, phù hợp hơn với đặc điểm kinh tế, văn hóa xã hội của vùng Tây Bắc để thu hút được đông đảo thí sinh con em đồng bào các dân tộc Tây Bắc và các vùng miền khác của đất nước, nhất là đối với những học sinh giỏi, có thành tích cao trong các kỳ thi học sinh giỏi.	Đào tạo	Đoàn TN, Hội Sinh viên, Các đơn vị	Đã thực hiện Kế hoạch Triển khai công tác Quảng bá - Tư vấn tuyển sinh qua mạng xã hội năm 2021 số 301/KH-ĐHTB ngày 1/4/2021
	13	Nhà trường mới sử dụng một phần hệ thống thiết bị CNTT hiện đại cho việc nhập học và kiểm tra giám sát công tác tuyển sinh và nhập học.	Cần nghiên cứu và đưa vào khai thác hết tiềm năng của các phương tiện CNTT, hệ thống thiết bị hiện đại cho việc kiểm tra giám sát công tác tuyển sinh và nhập học. Đồng thời Nhà trường nên có kế hoạch để khai thác hệ thống CNTT hiện tại của Trường phục vụ cho việc nhập học trực tuyến.	Đào tạo;	Các đơn vị	Đã thực hiện hàng năm
	13	Trong các đợt thi tuyển sinh những năm gần đây thường với quy mô nhỏ, Nhà trường chưa có sự phối hợp với cơ quan công an ở địa phương (Công an khu vực và PA03) trong việc giám sát, đảm bảo an toàn, an ninh toàn bộ công tác thi tuyển sinh.	Để giám sát toàn bộ công tác tổ chức thi, chấm thi và xét tuyển, Nhà trường nên chủ động đề xuất để có được sự phối hợp với cơ quan công an ở địa phương cùng đảm bảo an ninh, an toàn cho toàn bộ công tác thi tuyển sinh của Trường.	Đào tạo	BĐCL&TTPC; PA03	Hàng năm đã phối hợp với cơ quan công an ở địa phương đảm bảo an ninh trong công tác thi tuyển sinh của Trường

	13	<p>Mặc dù có nhiều cải tiến trong công tác tuyển sinh và nhập học, song hiệu quả việc cải tiến chưa thật cao; công tác tuyển sinh ĐH hệ chính quy vẫn gặp nhiều khó khăn.</p>	<p>Nhà trường cần xây dựng chiến lược tuyển sinh ĐH chính quy với những giải pháp hiệu quả, khoa học, lâu dài, trong đó có liên quan đến việc mở ngành đào tạo mới. Việc phát triển, mở mới mã ngành đào tạo cần được quy hoạch một cách khoa học, bài bản, hợp lý như khảo sát nhu cầu xã hội, phân tích, đánh giá, dự đoán tình hình nhân lực ở địa phương, vùng Tây Bắc và các tỉnh lân cận, tránh những nhận định chủ quan, cảm tính hay tâm lý theo số đông.</p>	Đào tạo	Các đơn vị	<p>Tiếp tục thực hiện trong các năm tiếp theo</p>
--	----	---	---	---------	------------	---

14	<p>Việc thiết kế khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan còn chưa được thực hiện một cách khoa học, bài bản: Kích thước mẫu cho các khảo sát còn nhỏ; bảng hỏi thiết kế chưa cụ thể, khó trả lời. Vì vậy các thông tin thu thập được chưa đảm bảo tính khoa học, chưa thực sự mang hữu ích cho việc xây dựng và đổi mới CTĐT.</p>	<p>Nhà trường cần tổ chức việc khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan trong thiết kế và đổi mới CTĐT một cách chuyên nghiệp và bài bản, mở rộng các nhóm đối tượng khảo sát với mẫu khảo sát cần đủ lớn để có thể thu thập được nhiều ý kiến đa chiều; các ý kiến đóng góp thể hiện được tính đại diện chung. Nhà trường cần nghiên cứu để rà soát, bổ sung và hoàn thiện các câu hỏi trong các phiếu khảo sát phù hợp với các mục tiêu khảo sát và đối tượng được khảo sát; cần tổ chức các lớp tập huấn cho chuyên viên và các GV ở các khoa/bộ môn về công tác thiết kế điều tra, khảo sát ý kiến của các bên liên quan phục vụ việc xây dựng và phát triển CTĐT nói riêng và cải tiến chất lượng các hoạt động của Nhà trường nói chung.</p>	Đào tạo	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
14	<p>Trong giai đoạn 2015-2020 Nhà trường mới thực hiện 1 lần điều chỉnh, cập nhật CDR của CTĐT.</p>	<p>Nhà trường cần định kỳ cập nhật, điều chỉnh CDR của CTĐT theo quy định; khi điều chỉnh CDR và CTĐT dựa trên các kết quả phân tích một cách khoa học và có cơ sở thực tiễn.</p>	Đào tạo	Các đơn vị	

	14	Việc khảo sát ý kiến các bên liên quan phục vụ xây dựng, điều chỉnh và đổi mới CĐR và CTĐT còn rất sơ sài, chiếu lệ, mang tính hình thức nên chưa hữu ích; các thông tin thu thập được nặng về định tính, thiếu tính định lượng. Việc khảo sát không được thực hiện đồng đều ở các khoa.	Nhà trường cần phân tích sâu các ý kiến phản hồi của các bên liên quan đã được thu thập một cách khoa học, khách quan và đảm bảo các thông tin đa chiều bao phủ cả các thông tin định tính và định lượng để đảm bảo kết quả phân tích đạt độ tin cậy cao.	Đào tạo	Các đơn vị	Tiếp tục triển khai thực hiện trong các năm học
	14	Trong thời gian khảo sát chính thức phục vụ ĐGN, Đoàn chuyên gia đã phỏng vấn trực tiếp nhóm SV và nhóm học viên cao học về CĐR của CTĐT. Kết quả phỏng vấn cho thấy cả hai đối tượng này hiểu rất mơ hồ về nội dung CĐR của CTĐT và CĐR của học phần.	Nhà trường cần xây dựng chiến lược truyền thông hiệu quả hơn về ý nghĩa, nội dung của CĐR, CTĐT, đề cương học phần đối với người học; cần lôi kéo người học tham gia tích cực vào các hoạt động xây dựng và điều chỉnh CĐR, CTĐT và đề cương học phần để bản thân từng người học hiểu về bản chất của CĐR và có những đóng góp hữu ích từ góc nhìn của họ đối với CTĐT và CĐR của CTĐT.	Đào tạo	Các đơn vị	Tiếp tục triển khai thực hiện trong các năm học
	14	Các đề cương học phần đều thiếu chữ ký của người biên soạn, phê duyệt của Trưởng bộ môn/khoa hoặc lãnh đạo Nhà trường; khung CTĐT trình độ thạc sĩ thiếu hướng dẫn, thiếu mục tài liệu tham khảo, thiếu ký duyệt của Ban Giám hiệu, CTĐT trình độ ĐH thiếu mục tài liệu tham khảo, nên người đọc khó biết CTĐT của Nhà trường đã tham khảo CTĐT ở Trường ĐH nào.	Nhà trường cần văn bản hóa đảm bảo tính pháp lý của các CTĐT hiện hành và các đề cương chi tiết học phần trong các CTĐT theo quy định tại Thông tư 08/2011/TT-BGDĐT ngày 17/2/2011 và Thông tư 22/2017/TT-BGDĐT, ngày 6/9/2017 của Bộ GD&ĐT.	Đào tạo	Các đơn vị	Tiếp tục rà soát, cập nhật điều chỉnh

14	Việc tham khảo các CTĐT khác nhau của các trường ĐH trong và ngoài nước để xây dựng mới hoặc rà soát, đánh giá, cập nhật các CTĐT của Nhà trường mới chỉ dừng ở việc tham khảo các đầu môn học/học phần hoặc số lượng các tín chỉ. Nhà trường chưa đi sâu tham khảo và đối sánh về nội hàm của các học phần thuộc các CTĐT của các trường ĐH đối tác.	Khi tham khảo các CTĐT của các CSGD đại học khác trong quá trình xây dựng mới, rà soát, đánh giá, cập nhật các CTĐT, Nhà trường cần chi ra một cách cụ thể đã tham khảo những nội dung nào trong CTĐT của CSGD đại học đối tác; cần thiết lập bảng đối sánh giữa CTĐT của Nhà trường với các CTĐT của CSGD đại học tham khảo; nên tham khảo đa dạng các CTĐT của các trường đại học tiên tiến của các nước khác nhau trên thế giới.	Đào tạo	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
14	CTĐT của các ngành thuộc khối sư phạm chưa thật cập nhật để đáp ứng với những thay đổi trong nội dung và phương pháp giảng dạy, sách giáo khoa ở giáo dục tiểu học và giáo dục phổ thông hiện nay	Thường xuyên, nhanh chóng nắm bắt những thay đổi của thị trường lao động, để cập nhật, cải tiến CTDH, CDR đáp ứng kịp thời nhu cầu biến đổi của xã hội.	Đào tạo	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
15	Qua phỏng vấn nhà tuyển dụng và doanh nghiệp, kết quả phỏng vấn cho thấy kỹ năng mềm của SV ở một số Khoa của Trường chưa đáp ứng yêu cầu của nhiều đơn vị sử dụng lao động.	Nhà trường cần có giải pháp hữu hiệu cho việc tăng cường giảng dạy kỹ năng mềm cho SV, nhất là kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, xin việc làm, kỹ năng sử dụng CNTT, ngoại ngữ... trong quá trình học tập tại Trường.	Đào tạo	Các đơn vị	Đã thực hiện hàng năm
15	Việc giữ chân đội ngũ CB, GV có trình độ cao công tác tại Trường đang là thách thức lớn với Nhà trường.	Nên có cơ chế và chính sách đủ mạnh không chỉ để thu hút, mà còn giữ chân được đội ngũ CB, GV có trình độ cao, có năng lực công tác lâu dài tại Trường.	Tổ chức - Hành chính	Đào tạo; Tài chính Kế toán	Đã thực hiện hàng năm

	15	<p>Qua các phỏng vấn của Đoàn chuyên gia trong thời gian khảo sát phục vụ ĐGN, nhiều nhà tuyển dụng và các doanh nghiệp chưa hài lòng về kỹ năng thực hành nghề nghiệp của SV... Theo họ, ở một số ngành cần tăng cường hơn nữa thời gian đi thực tế để SV có nhiều kinh nghiệm thực tiễn hơn.</p>	<p>Nhà trường cần tăng cường sự kết nối, phối hợp chặt chẽ hơn nữa với các cơ sở giáo dục tại địa phương, các doanh nghiệp... tạo dựng cơ sở thực tập, thực tế cho người học. Mặt khác, trong chu kỳ rà soát điều chỉnh CTĐT tới đây, Nhà trường nên xem xét việc tăng thời lượng thực hành, thực tập, đi thực tế cho SV.</p>	Đào tạo	Các khoa	Đã thực hiện hàng năm
	15	<p>Chưa thực hiện thường xuyên với việc lấy ý kiến phản hồi của SV cuối khóa về chất lượng đào tạo của Nhà trường. Ngoài ra, việc lấy ý kiến người học dựa trên phần mềm Edusoft với điều kiện SV phải trả lời các phiếu hỏi mới được xem kết quả học phần để gây tâm lý trả lời qua loa, hình thức...</p>	<p>Nhà trường cần triển khai thực hiện thường xuyên, định kỳ tất cả các khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học; cần thực hiện đa dạng các phương pháp khảo sát để các thông tin thu được từ khảo sát ý kiến đánh giá của người học đảm bảo tính khách quan, khoa học và thật sự hữu ích trong việc đóng góp để cải tiến chất lượng các hoạt động của Nhà trường.</p>	Đào tạo	Các khoa; CTCT&QLNH	Hàng năm đã triển khai thực hiện
	15	<p>Chưa thực hiện khảo sát riêng việc lấy ý kiến của các bên liên quan bao gồm các nhà tuyển dụng, doanh nghiệp, SV, cựu SV về mức độ hài lòng về triết lý giáo dục và sự phù hợp của hoạt động dạy học với Triết lý giáo dục của Trường.</p>	<p>Nhà trường cần định kỳ thực hiện khảo sát riêng việc lấy ý kiến của các bên liên quan bao gồm các nhà tuyển dụng, doanh nghiệp, SV, cựu SV về mức độ hài lòng với triết lý giáo dục và sự phù hợp của CDR, CTĐT... với Triết lý giáo dục.</p>	Đào tạo	BĐCL&TTPC	Hàng năm đã triển khai thực hiện

	16	<p>Các phương thức và các hình thức/phương pháp kiểm tra, đánh giá mức độ người học đáp ứng CDR của một số học phần/môn học chưa đa dạng. Nhà trường chưa tổng kết đánh giá sự phù hợp của từng loại hình thi/kiểm tra đánh giá của các học phần/môn học.</p>	<p>Cần lập kế hoạch và triển khai đánh giá mức độ phù hợp của từng loại hình thi, phương thức thi/kiểm tra đánh giá của các học phần thuộc từng CTĐT để xác định sự phù hợp của từng loại hình phương thức thi/kiểm tra đánh giá để có cơ sở khoa học điều chỉnh hoặc bổ sung các phương thức thi có thể đánh giá xác thực nhất mức độ người học đạt CDR của từng học phần/môn học.</p>	Đào tạo	BDCL&TTPC; Các khoa	Năm học 2020-2021
	16	<p>Việc phân tích sự phù hợp của các loại hình/phương pháp thi và mức độ đo lường người học đạt CDR của học phần/môn học được thực hiện khá đơn giản với những nhận định chủ quan dựa trên kinh nghiệm giảng dạy.</p>	<p>Cần tập huấn, đào tạo bồi dưỡng chuyên sâu cho các cán bộ chuyên trách khảo thí và các chủ nhiệm bộ môn, ban chủ nhiệm các khoa các kỹ năng thiết kế câu hỏi thi và các phương pháp định lượng phân tích đánh giá các đề thi để áp dụng vào việc đánh giá các đề thi của từng bộ môn/từng khoa hằng năm.</p>	Đào tạo	BDCL&TTPC; Các khoa	Năm 2021-2022
	16	<p>Chưa sử dụng các công cụ hiện đại để nghiên cứu, phân tích đo lường, đánh giá sự tác động của các hình thức/phương pháp kiểm tra đánh giá đến chất lượng tuyển chọn NH</p>	<p>Cần có kế hoạch bồi dưỡng hoặc tuyển dụng cán bộ có kiến thức về đo lường đánh giá và trang bị các phần mềm chuyên dụng để nghiên cứu, phân tích đo lường, đánh giá câu hỏi thi, đề thi. Nhà trường cần mở rộng mẫu khảo sát cựu người học đánh giá về loại hình/phương pháp kiểm tra đánh giá của Nhà trường.</p>	BDCL&TTPC	Các khoa	Năm học 2021-2022

	16	Việc đánh giá độ tin cậy, độ khó của đề thi, câu hỏi thi chưa được định lượng phân tích một cách khoa học nên không đo lường được độ tin cậy, độ khó và các miền đo của các đề thi/kiểm tra đánh giá mức độ đạt CDR của người học.	Trong quá trình xây dựng và sử dụng các câu hỏi trong ngân hàng câu hỏi/đề thi, Nhà trường cần sử dụng phần mềm chuyên dụng để định lượng phân tích đánh giá các câu hỏi thi, các đề thi để xác định mức độ phù hợp của từng loại câu hỏi thi, các miền đo của các câu hỏi để khẳng định độ tin cậy và giá trị của các đề thi một cách khoa học để có cơ sở khoa học điều chỉnh, bổ sung hoặc thay đổi các phương thức thi, xây dựng bổ sung thêm câu hỏi thi cho ngân hàng câu hỏi và loại trừ các câu hỏi thi không phù hợp.	ĐDCL&TTPC	Các khoa	Năm học 2020-2021
	17	Đề triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học, Nhà trường đã ban hành nhiều văn bản liên quan và phát huy tốt hiệu quả của các văn bản, tuy nhiên các văn bản chủ yếu liên quan đến SV hệ chính quy, không đề cập đến SV hệ VLVH.	Khi xây dựng các văn bản liên quan đến người học, Nhà trường cần quan tâm đến các nội dung có liên quan đến người học hệ VLVH để phục vụ người học hệ VLVH được tốt hơn.	CTCC&QLNH	Đào tạo; các khoa	Năm học 2021-2022
	17	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên khi tốt nghiệp còn sơ sài, chưa xử lý và phân tích số liệu để tìm ra những tồn tại, khó khăn và đưa ra các giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người học của Nhà trường.	Nhà trường cần xử lý và phân tích số liệu sau mỗi đợt khảo sát để tìm ra những tồn tại, khó khăn trong công tác phục vụ người học, từ đó tìm ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người học.	CTCC&QLNH	Các đơn vị	Đã thực hiện hàng năm

	17	Báo cáo tổng kết năm học cho thấy công tác rà soát, đánh giá chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học đã được triển khai, rà soát, tuy nhiên nội dung còn chung chung, chưa phân tích và đưa ra những khuyến nghị phù hợp.	Khi xây dựng báo cáo tổng kết năm học, cần tập trung nhiều hơn cho nội dung đánh giá chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học để có thể đề ra các giải pháp, biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học.	CTCC&QLNH	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
	17	Chưa định kỳ hằng năm khảo sát ý kiến phản hồi từ người học, cựu người học về chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học	Cần có quy định định kỳ hằng năm khảo sát ý kiến phản hồi từ người học, cựu người học để cải tiến các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát người học.	CTCT&QLNH	BĐCL&TTPC; Đào tạo; KHCHN&HTQT; Kế toán - Tài chính; Quản trị CSVC; Các khoa	Đã ban hành Quy định Tổ chức hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của cựu người học về tình hình việc làm và nhu cầu học bậc cao hơn số 1408/QĐ-ĐHTB ngày 19/12/2019
	18	Các văn bản của Nhà trường chưa quy định cụ thể sản phẩm nghiên cứu khoa học hàng năm cho từng hạng chức danh giảng viên phải đạt được.	Nhà trường cần đưa ra quy định cụ thể về số lượng và loại hình sản phẩm nghiên cứu khoa học cho từng hạng chức danh giảng viên cần đạt được hằng năm.	Tổ chức - Hành chính	KHCHN&HTQT	Đã ban hành Quy định Hoạt động KHCHN Trường Đại học Tây Bắc số 918/QĐ-ĐHTB ngày 26/9/2014

	18	Trong giai đoạn 2015-2020, Nhà trường có 48 đề tài cấp cơ sở phải gia hạn.	Trong quá trình xét duyệt đề cương và kiểm tra việc thực hiện tiến độ thực hiện đề tài, Nhà trường cần có biện pháp hỗ trợ hiệu quả để bảo đảm các đề tài nghiên cứu được thực hiện đúng tiến độ theo kế hoạch đã xác định.	KHCHN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2020-2021
	18	Theo lộ trình trong Kế hoạch chiến lược về công tác nghiên cứu khoa học giai đoạn 2018-2023 đến hết năm 2019, Nhà trường phải thành lập được 3 nhóm nghiên cứu mạnh, nhưng tại thời điểm khảo sát chính thức (tháng 9/2020) Nhà trường mới thành lập được 02 nhóm nghiên cứu mạnh.	Nhà trường cần có những giải pháp khả thi, xác định các nguồn lực (nhân lực, vật lực và tài lực) để triển khai việc thành lập các nhóm nghiên cứu mạnh theo đúng lộ trình và tiến độ trong Kế hoạch chiến lược khoa học công nghệ giai đoạn 2018-2023, hoặc có những rà soát và điều chỉnh lại các chỉ tiêu phù hợp với các nguồn lực của Trường và những định hướng ưu tiên trong giai đoạn tiếp theo.	KHCHN&HTQT	Các đơn vị	Đã ban hành Quyết định thành lập nhóm NCKH, số 21/QĐ-ĐHTB, ngày 19 tháng 01 năm 2020

	18	<p>Một số KPIs của Kế hoạch chiến lược phát triển khoa học công nghệ giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn 2030 chưa đạt được theo đúng tiến độ thời gian. Nhà trường cần có cơ chế, biện pháp rà soát và giám sát hiệu quả việc triển khai thực hiện các KPIs của Kế hoạch chiến lược đã xác định để có thể kịp thời điều chỉnh các nguồn lực hoặc có những giải pháp can thiệp hợp lý nhằm đảm bảo đạt được các KPIs đã được hoạch định.</p>	<p>Cần có cơ chế, biện pháp rà soát và giám sát hiệu quả việc triển khai thực hiện các KPIs của Kế hoạch chiến lược đã xác định để có thể kịp thời điều chỉnh các nguồn lực hoặc có những giải pháp can thiệp hợp lý nhằm đảm bảo đạt được các KPIs đã được hoạch định.</p>	KHCHN&HTQT	Tổ chức - Hành chính; Tài chính - Kế toán	Thực hiện trong năm học tiếp theo
	18	<p>Việc khảo sát CB, GV và SV về công tác quản lý nghiên cứu khoa học mới được triển khai từ năm 2019. Số lượng CB, GV tham gia trả lời ý kiến khảo sát mới đạt 50%.</p>	<p>Cần có quy định cụ thể về việc định kỳ hằng năm tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về công tác quản lý NCKH để có cơ sở cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động quản lý NCKH của Nhà trường và có biện pháp nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, giảng viên trong việc tham gia hoạt động khảo sát.</p>	KHCHN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2021-2022

	19	Trong số các công bố khoa học của các giảng viên của Trường, có 02 công bố khoa học trên các tạp chí khoa học nước ngoài không ghi tên Trường Đại học Tây Bắc kèm thông tin cụ thể của tác giả.	Phòng KHCN&HTQT cần phối hợp với các Phòng/Khoa/Trung tâm tổ chức quán triệt đến mọi thành viên của Trường về các nội dung trong Quy định về việc công bố kết quả nghiên cứu trong nước và quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 243/QĐ-ĐHTB ngày 30/3/2020 của Trường để đảm bảo tất cả các bài báo, các sản phẩm khoa học công nghệ của GV Nhà trường phải ghi đầy đủ bút danh và cơ quan chủ quản là Trường ĐH Tây Bắc.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Thực hiện trong năm học tiếp theo
	19	Chưa có phần mềm chuyên dụng để rà soát và phát hiện các vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trong các luận văn, chuyên đề, các bài báo/báo cáo khoa học.	Cần nghiên cứu để đầu tư thuê hoặc mua bản quyền sử dụng phần mềm hỗ trợ cho việc phát hiện những vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ.	KHCN&HTQT	Tài chính - Kế toán	Thực hiện trong năm học tiếp theo
	19	Tổng kết, đánh giá công tác quản lý tài sản trí tuệ hằng năm của Nhà trường thực hiện chưa bài bản.	Báo cáo tổng kết hằng năm của Phòng KHCN&HTQT và của Nhà trường cần có mục dành riêng cho việc đánh giá và nhận định về công tác quản lý tài sản trí tuệ của Nhà trường, cũng như đăng tải và nhấn mạnh các thông tin liên quan đến những thành tựu trong việc có những sản phẩm sở hữu trí tuệ của Nhà trường đã được công nhận.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2020-2021

19	Hoạt động khảo sát về công tác quản lý tài sản trí tuệ mới được Nhà trường thực hiện từ năm 2019; số lượng CB, GV tham gia khảo sát chỉ đạt 39%.	Nhà trường cần có quy định cụ thể về việc định kỳ hằng năm tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan (CB, GV, NV, SV, HV) về công tác quản lý tài sản trí tuệ và làm tốt công tác quán triệt, hướng dẫn để tăng tỷ lệ CB, GV, SV tham gia khảo sát.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
20	Một số KPIs về hợp tác NCKH của Kế hoạch chiến lược về nghiên cứu khoa học giai đoạn 2018-2023 chưa được cụ thể hoá trong kế hoạch hoạt động KHCN hằng năm.	Khi xây dựng kế hoạch năm học hàng năm, Phòng KHCN&HTQT cần căn cứ vào các KPIs về hợp tác NCKH đã được Kế hoạch chiến lược về nghiên cứu khoa học xác định, đề xuất các KPIs về hợp tác NCKH.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
20	Việc rà soát đánh giá tính hiệu quả hợp tác với các đề tài/dự án hợp tác trong nước chưa bài bản.	Nên ban hành văn bản hướng dẫn quy trình, tiêu chí đánh giá hiệu quả đạt được các hoạt động hợp tác với các đối tác trong nước.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
20	Số lượng các đề tài khoa học hợp tác nghiên cứu với đối tác quốc tế còn khiêm tốn; chưa có các đề tài hợp tác quốc tế về NCKH do Trường đại học Tây Bắc chủ trì.	Phòng KHCN&HTQT cần phối hợp với các Khoa/Trung tâm/Nhóm nghiên cứu mạnh tìm đối tác có uy tín để khai thác các tiềm năng phát huy được các thế mạnh của Nhà trường.	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
21	Các quy định về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm trong việc xây dựng chính sách, kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng các năm mới chi lồng ghép trong các hoạt động chung của đơn vị.	Ban kết nối và phục vụ cộng đồng cần rà soát, đánh giá các chính sách, kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng đã triển khai để xây dựng kế hoạch cải thiện nhằm đáp ứng được tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường.	Tổ chức - Hành chính	CTCC&QLNH	Năm học 2020-2021

21	Chưa có các hội nghị chuyên đề để đánh giá hiệu quả các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, kinh phí đầu tư hàng năm cho các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng còn hạn chế.	Cần có kế hoạch tổ chức các hội nghị chuyên đề về hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng để đánh giá tính hiệu quả của hoạt động này và có khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan.	CTCC&QLNH	Các đơn vị	Năm học 2021-2022
21	Các hoạt động thực hiện cải tiến việc cung cấp dịch vụ kết nối và phục vụ cộng đồng chưa thể hiện rõ nét.	Nhà trường cần dành một tỷ lệ nhất định kinh phí cho các hoạt động tình nguyện và hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường để mở rộng tác động của Nhà trường với cộng đồng xã hội và nâng cao uy tín và thương hiệu của Nhà trường.	CTCC&QLNH	Tài chính - Kế toán	Thực hiện trong năm học tiếp theo
21	Khảo sát hài lòng các bên liên quan về kết quả thực hiện kết nối, phục vụ cộng đồng chỉ được thực hiện thông qua các hội nghị và tổng kết hằng năm.	Hằng năm Nhà trường cần triển khai khảo sát các bên liên quan về sự hài lòng của từng nhóm đối tượng về kết quả thực hiện các hoạt động dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng để tạo lập cơ sở dữ liệu của Trường và là cơ sở để có những thay đổi điều chỉnh nhằm gia tăng được tác động tích cực của Trường đối với cộng đồng và xã hội.	CTCC&QLNH	Các đơn vị	Năm học 2021-2022

	22	Việc quản lý các dữ liệu đào tạo của người học ở bậc Sau đại học, các lớp bồi dưỡng chưa được thống nhất trên phần mềm Edusoft đã làm hạn chế việc phân tích, đánh giá và đối sánh các chỉ số người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thôi học ở các hệ bậc đào tạo của Nhà trường.	Nhà trường cần sớm tổ chức quản lý dữ liệu đào tạo của người học ở bậc sau đại học và các lớp bồi dưỡng thống nhất trên phần mềm Edusoft để có thể dễ dàng trích xuất các dữ liệu phục vụ việc phân tích, đánh giá và đối sánh các chỉ số người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thôi học ở các hệ, bậc đào tạo.	Đào tạo	Các khoa	Năm học 2021-2022
	22	Thời gian tốt nghiệp trung bình của SV hệ VLVH trong giai đoạn KĐCLGD là khá cao.	Cần nghiên cứu kỹ hơn về nguyên nhân của tình trạng chậm tốt nghiệp, việc kéo dài thời gian tốt nghiệp của người học hệ VLVH, để đưa ra các giải pháp phù hợp, hiệu quả cho việc tăng tỷ lệ người học tốt nghiệp đúng kế hoạch đào tạo ở hình thức đào tạo này.	Đào tạo	Phòng ĐBCL&TTPC; Các khoa	Năm học 2021-2022
	22	Trong phiếu khảo sát về tình hình việc làm và thu nhập của người học tốt nghiệp của Nhà trường có nội dung thu thập thông tin về mức thu nhập của người học có việc làm sau 1 năm tốt nghiệp, song rất ít khoa/bộ môn tập hợp được các dữ liệu để đánh giá một cách tương đối chính xác về chỉ số này.	Cần sớm ban hành văn bản quy định, quy trình chung thống nhất cho các loại điều tra khảo sát của Trường, trong đó có việc định kỳ hằng năm khảo sát về sự hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng của người học tốt nghiệp. Nhà trường cần có giải pháp phù hợp để khuyến khích người học nói riêng và các bên liên quan nói chung trả lời hết các câu hỏi trong các phiếu khảo sát để giúp đánh giá đúng, khách quan những vấn đề cần thu thập thông tin; từ đó mới có thể đề xuất các giải pháp cải tiến một cách khoa học.	CTCC&QLNH	Các khoa	Đã ban hành Quy định Tổ chức hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của cựu người học về tình hình việc làm và nhu cầu học bậc cao hơn số 1408/QĐ-ĐHTB ngày 19/12/2019

	22	<p>Trước năm 2018 công tác khảo sát ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan, nhất là ý kiến của nhà tuyển dụng và cựu SV về chất lượng của người học tốt nghiệp chưa được thực hiện định kỳ. Việc khảo sát này đôi khi còn tùy thuộc vào từng khoa chuyên môn trong cách thức tổ chức, thiết kế mẫu, công cụ khảo sát... vì vậy, thông tin thu được chưa phản ánh đúng thực tế, ít tác dụng cho việc đề xuất cải tiến chất lượng các hoạt động của Nhà trường...</p>	<p>Nhà trường quy định cụ thể đơn vị chịu trách nhiệm chung đối với các loại khảo sát thu thập ý kiến của các bên liên quan với nhiệm vụ: xây dựng kế hoạch hàng năm đối với các hoạt động khảo sát của Nhà trường; quy định việc thiết kế mẫu khảo sát, xây dựng và chuẩn hóa công cụ khảo sát, thống nhất phương pháp khảo sát... đối với từng loại khảo sát; tổng hợp, phân tích dữ liệu thu được và đề xuất các giải pháp cải tiến trong phạm vi toàn Trường. Cần nghiên cứu kỹ hơn về nguyên nhân của tình trạng chậm tốt nghiệp, việc kéo dài thời gian tốt nghiệp của người học hệ VLVH, để đưa ra các giải pháp phù hợp, hiệu quả cho việc tăng tỷ lệ người học tốt nghiệp đúng kế hoạch đào tạo ở hình thức đào tạo này.</p>	CTCC&QLNH	Các đơn vị	<p>Đã ban hành Quy định tổ chức khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ giảng viên và người học về chất lượng dịch vụ hỗ trợ của các phòng, ban, trung tâm thuộc Trường số 756/QĐ-ĐHTB ngày 26/8/2020; Quy định tổ chức hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của cựu người học về tình hình việc làm và nhu cầu học bậc cao hơn số 1408/QĐ-ĐHTB ngày 19/12/2019</p>
	23	<p>Việc lấy ý kiến phản hồi của GV về chất lượng nghiên cứu trước năm 2019 chưa được thực hiện bài bản; số lượng CB, GV tham gia khảo sát chưa rộng rãi. Nhà trường chưa đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học Trường Đại học Tây Bắc với các cơ sở giáo dục khác.</p>	<p>Nhà trường cần triển khai hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của giảng viên và người học về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên định kỳ hàng năm và thực hiện đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng hoạt động nghiên cứu của sinh viên Nhà trường với sinh viên các cơ sở giáo dục đại khác để có cơ sở cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động NCKH của người học.</p>	KHCCN&HTQT	Các đơn vị	

	23	Việc khảo sát ý kiến phản hồi của người học về chất lượng hoạt động NCKH mới được thực hiện một cách bài bản từ năm học 2019 và chưa thực hiện khảo sát cán bộ giảng viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu của người học. Việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về các loại hình và số lượng các công bố khoa học chưa bài bản.	Định kỳ hằng năm tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm các trích dẫn để có cơ sở cải tiến nâng cao số lượng chất lượng hoạt động NCKH và công bố kết quả.	KH-CN&HT-QT	Các khoa	Năm 2021-2022
	23	Chưa có các sản phẩm được đăng ký quyền sở hữu trí tuệ.	Nhà trường cần triển khai thành lập các nhóm nghiên cứu mạnh theo mục tiêu kế hoạch chiến lược công tác nghiên cứu khoa học giai đoạn 2018 - 2023 và tầm nhìn đến 2030 và có chính sách đầu tư phù hợp để có các sản phẩm nghiên cứu được đăng ký quyền sở hữu trí tuệ. .	KH-CN&HT-QT	Các đơn vị	Năm 2020-2021

	23	<p>Ngân quỹ dành cho hoạt động nghiên cứu NCKH của CBGV và người học giai đoạn 2015-2020 chưa đáp ứng quy định tại Điều 12 Nghị định số 99/2014/NĐ-CP ngày 25/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục. Qua phỏng vấn, cán bộ, giảng viên, chuyên viên, kỹ thuật viên và sinh viên đều kiến nghị: Tăng mức kinh phí để thực hiện các đề tài cấp cơ sở và đề tài NCKH của người học.</p>	<p>Nhà trường cần đảm bảo kinh phí cho hoạt động KHCN của cán bộ giảng viên và người học theo quy định tại Điều 12 của Nghị định số 99/2014/NĐ-CP ngày 25/10/2014.</p>	KHCN&HTQT	Tổ chức - Hành chính; Tài chính - Kế toán	Năm 2020-2021
	23	<p>Việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo trước năm 2020 thực hiện chưa bài bản. Số lượng cán bộ, giảng viên được khảo sát chưa bao phủ được tất cả.</p>	<p>Cần có quy định cụ thể về việc định kỳ hằng năm tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo để có cơ sở cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động nghiên cứu của Nhà trường.</p>	KHCN&HTQT	Các đơn vị	Năm 2021-2022
	24	<p>Việc đối sánh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường mới chỉ ở mức độ đối sánh trong nội bộ Trường giữa các năm học.</p>	<p>Nhà trường cần mở rộng việc đối sánh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng với các trường đại học là đối tác của Trường làm cơ sở để trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau.</p>	KHCN&HTQT	CTCT&QLNH	Năm 2021-2022

24	Đánh giá tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội chưa nhiều, mới chỉ thực hiện ở một số hoạt động như đào tạo nghề.	Cần nghiên cứu để đưa ra bộ công cụ đánh giá tác động xã hội của kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và những đóng góp của Nhà trường cho xã hội để tạo lập cơ sở xây dựng những giải pháp mới nhằm gia tăng tác động của các hoạt động này và nâng cao uy tín của Nhà trường đối với cộng đồng.	CTCT&QLNH	Các đơn vị	Năm 2021-2022
24	Hoạt động đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên chưa được triển khai một cách khoa học, việc đánh giá khá đơn giản và lỏng lẻo khi đánh giá các hoạt động khác.	Định kỳ hằng năm triển khai đánh giá tổng thể tác động của tất cả các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng trong năm đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên để thu thập các ý kiến phản hồi của đội ngũ này; đồng thời qua đó đưa ra được các giải pháp để khai thác được tiềm năng đóng góp của tất cả các đối tượng này, đồng thời có các đầu tư để đáp ứng nhu cầu của họ.	CTCT&QLNH	KHCN&HTQT	Năm 2021-2022
24	Đối sánh sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội còn hạn chế.	Nhà trường cần mở rộng việc đối sánh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng với các trường đại học là đối tác của Trường làm cơ sở để trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau.	CTCT&QLNH	Các đơn vị	Năm 2021-2022
25	Nguồn thu từ hoạt động NCKH-CGCN còn hạn chế. Nhà trường chưa ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển nguồn thu năm 2018-2023.	Nhà trường cần ban hành Chiến lược phát triển nguồn thu năm 2018-2023. Cần tăng nguồn thu từ hoạt động NCKH CGCN.	KHCN&HTQT	Tài chính - Kế toán	Tiếp tục rà soát điều chỉnh

	25	Công tác tuyên truyền về PVCD chưa được tiến hành sâu rộng trong Nhà trường. Nhà trường chưa triển khai phiếu khảo sát sự hài lòng của cán bộ, giảng viên và sinh viên và các đối tượng khác về hoạt động đào tạo, NCKH, PVCD.	Công tác tuyên truyền về PVCD cần được tiến hành sâu rộng trong Nhà trường.	CTCT&QLNH;	KHCN&HTQT; Đào tạo	Năm 2021-2022
	25	Việc đối sánh với các trường đại học trong và ngoài nước về công tác tuyển sinh, việc làm của sinh viên, NCKH, phục vụ cộng đồng để cải tiến các hoạt động chi số thị trường và nâng cao tầm ảnh hưởng còn ít được thực hiện và chưa tập trung vào các chỉ tiêu chất lượng.	Việc đối sánh với các trường đại học trong và ngoài nước về công tác tuyển sinh, việc làm của sinh viên, NCKH, phục vụ cộng đồng để cải tiến các hoạt động chi số thị trường và nâng cao tầm ảnh hưởng cần được thực hiện và cần tập trung vào các chỉ tiêu chất lượng.	CTCT&QLNH;	KHCN&HTQT; Đào tạo	Năm 2021-2022