

Số: 919/KH-ĐHTB

Sơn La, ngày 13 tháng 09 năm 2021

KẾ HOẠCH
Công tác bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2021-2022

Kế hoạch này bao gồm các nội dung của công tác bảo đảm chất lượng (BĐCL) cần triển khai trong năm học 2021-2022, bao gồm các nội dung cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược về BĐCL của Trường Đại học Tây Bắc cho năm học 2021-2022; các nội dung triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 2274/BGDĐT-QLCL ngày 28/05/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học; thực hiện Chỉ thị số 800/CT-BGDĐT ngày 24/08/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về thực hiện nhiệm vụ năm học 2021-2022 ứng phó với dịch COVID-19, tiếp tục thực hiện đổi mới, kiên trì mục tiêu chất lượng giáo dục và đào tạo; tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục giai đoạn 2015-2019, số 100/KH-ĐHTB ngày 29/01/2021 của Trường.

1. Đặc điểm tình hình

Công tác BĐCL năm học 2021-2022 tại Trường Đại học Tây Bắc có những thuận lợi và khó khăn gắn với những thuận lợi và khó khăn chung của Nhà trường nhìn từ góc độ BĐCL. Cụ thể là:

1.1. Thuận lợi

- Năm học 2021-2022, Nhà trường có những thuận lợi cơ bản là: Phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển đất nước theo Nghị quyết Đại hội Đảng toàn Quốc lần thứ XIII, Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030 và các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương Khu vực Tây Bắc giai đoạn 2021-2025 là kim chỉ nam để hoạch định, xây dựng kế hoạch chiến lược phát triển, xác định lại sứ mạng, điều chỉnh tầm nhìn về phương hướng phát triển của Nhà trường kể từ năm học 2021-2022; Các chính sách mới của Nhà nước quy định trong Nghị định số 116/2020/NĐ-CP về chính sách hỗ trợ tiền đóng học phí, chi phí sinh hoạt đối với sinh viên sư phạm có ý nghĩa lớn, nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi, thu hút những sinh viên giỏi, thực sự tâm huyết mong muốn làm việc và cống hiến trong ngành giáo dục là điều kiện thuận lợi nâng cao chất lượng đào tạo các ngành sư phạm; Dự án đầu tư xây dựng, hoàn thiện Trường Đại học Tây Bắc đã cơ bản hoàn thành, đáp ứng đầy đủ yêu cầu về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị BĐCL đào tạo, nghiên cứu; Đội ngũ học thuật đang phát triển, lớn mạnh nhất trong chiều dài lịch sử phát triển của Trường, với 299 giảng viên và giáo viên, trong đó có 4 PGS. TS, 81 TS, 204 thạc sỹ có trình độ chuyên môn và kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo và nghiên cứu; Nhà trường đã được cấp giấy chứng nhận kiểm



định chất lượng cơ sở giáo dục, công nhận Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, văn hóa chất lượng đã hình thành và được duy trì trong mọi hoạt động là điều kiện thuận lợi để triển khai các hoạt động liên kết và hợp tác trong đào tạo, nghiên cứu. Các chương trình đào tạo được triển khai tự đánh giá và BĐCL theo tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Hội đồng Trường với vai trò quản trị đại học của mình cùng tập thể lãnh đạo đã tạo ra những thay đổi tích cực trong công tác lãnh đạo, quản lý với một bộ máy tổ chức, biên chế được kiện toàn, bảo đảm tinh gọn và hiệu quả quản lý. Những thuận lợi nêu trên đáp ứng đầy đủ các điều kiện cần thiết để Nhà trường xây dựng và triển khai Đề án thực hiện cơ chế tự chủ đại học từ năm 2021 và triển khai thực hiện nhiệm vụ năm học 2021-2022.

- Công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng là nhiệm vụ bắt buộc, định kỳ, được quy định chi tiết trong Luật Giáo dục đại học, được xem là nhiệm vụ ưu tiên và cấp thiết trong tiến trình tái cấu trúc hệ thống, tiến tới thực hiện cơ chế tự chủ trong giáo dục đại học Việt Nam theo Đề án đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục, đào tạo.

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật, hệ thống các tiêu chuẩn đánh giá, các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT và các quy định, hướng dẫn của Nhà trường đối với công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục đã cơ bản đầy đủ, đảm bảo cho việc triển khai thực hiện thành công trong đảm bảo và kiểm định chất lượng ở cả cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo.

- Hệ thống BĐCL nội bộ của Trường đã được hoàn thiện. Cán bộ, giảng viên toàn Trường ý thức rõ trách nhiệm và vai trò và yêu cầu cấp thiết của công tác BĐCL giáo dục. Mạng lưới nhân sự đủ mạnh và các quy trình, công cụ BĐCL thiết yếu của Hệ thống BĐCL nội bộ đã được thiết lập.

- Kế hoạch chiến lược về các hoạt động chính yếu, trong đó có Kế hoạch chiến lược BĐCL giai đoạn 2018-2023 và tầm nhìn chất lượng đến 2030, trong đó đã xác định các chỉ tiêu chính và các chỉ số thực hiện chính (KPIs) theo từng năm, đảm bảo thực hiện sứ mạng, mục tiêu chiến lược của Trường.

- Cán bộ, giảng viên cốt cán và chuyên viên chuyên trách đã được tập huấn, đào tạo, tham gia các hoạt động về đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục và về phát triển chương trình đào tạo. Nhiều cán bộ cốt cán đã được đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn về quản trị, về lãnh đạo quản lý cơ sở giáo dục đại học, về thiết kế và xây dựng chương trình đào tạo, về kết nối và phục vụ cộng đồng, về dạy học hòa nhập tích cực và học tập củng cố, về phát triển chương trình đào tạo và đánh giá người học. Nghiệp vụ tự đánh giá và BĐCL của cán bộ, giảng viên đã hình thành qua các đợt tập huấn và quá trình trải nghiệm tự đánh giá và phục vụ đánh giá ngoài.

1.2. Khó khăn

- Nguồn lực tài chính bảo đảm hoạt động thường xuyên của Nhà trường còn rất hạn hẹp trong điều kiện Nhà trường đã cam kết tối ưu mọi nguồn lực để BĐCL theo đáp ứng yêu cầu cải tiến chất lượng toàn bộ các hoạt động và các chương

trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng hiện hành; thiếu nguồn lực để hoàn thiện Hệ thống BĐCL nội bộ cũng, bao gồm nguồn kinh phí đào tạo, bồi dưỡng kiến thức thiết yếu cho toàn bộ đội ngũ cán bộ, giảng viên để thực hành xây dựng, phát triển chương trình đào tạo, phát triển các hệ thống đánh giá người học; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về BĐCL cho cán bộ lãnh đạo, quản lý chủ chốt và mạng lưới nhân sự BĐCL nội bộ; kinh phí khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện trong quá trình tự đánh giá chương trình đào tạo...

- Các chương trình đào tạo hiện hành chưa thể đáp ứng tiêu chuẩn kiểm định. Cần đầu tư nhiều thời gian và nguồn lực để tiến hành rà soát lại mục tiêu và chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo, thiết kế lại cấu trúc, nội dung; rà soát phương pháp tiếp cận dạy và học, hình thức, phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp với chuẩn đầu ra; bảo đảm các điều kiện về đội ngũ cán bộ giảng dạy, nghiên cứu, hỗ trợ người học; rà soát hoàn thiện các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị BĐCL và các kế hoạch định kỳ cải tiến, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo theo đúng yêu cầu BĐCL.

2. Mục tiêu và giải pháp thực hiện

2.1. Mục tiêu tổng quát về công tác BĐCL năm học 2021-2022

Tiếp tục phát triển và thúc đẩy hoạt động của Hệ thống BĐCL nội bộ nhằm thực hiện đầy đủ các mục tiêu chiến lược của Trường và BĐCL toàn diện mọi hoạt động, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng hiện hành thông qua hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và triển khai thực hiện Kế hoạch hành động phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo các khuyến nghị của Hội đồng kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục năm 2021, nâng mức chất lượng các hoạt động đối với từng nhóm tiêu chuẩn theo cấp độ BĐCL cơ sở giáo dục lên mức 4.0 trở lên; ưu tiên đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ BĐCL cho toàn thể cán bộ, giảng viên và mạng lưới nhân sự của Hệ thống BĐCL nội bộ. Tiến hành tự đánh giá để BĐCL toàn bộ các chương trình đào tạo hiện có, bảo đảm đáp ứng Khung trình độ quốc gia Việt Nam và chuẩn đầu ra các nhóm ngành, các lĩnh vực đào tạo thuộc các trình độ của giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo; phấn đấu kiểm định 03 chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng; tiếp tục hoàn thiện hệ thống quy trình, công cụ của Hệ thống BĐCL nội bộ để triển khai nhằm rà soát, duy trì và cải tiến chất lượng thường xuyên đối với các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng. tiếp tục rà soát, nghiên cứu đổi mới quy trình, phương thức, hình thức đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học theo hướng đo đúng năng lực, phù hợp với chuẩn đầu ra, duy trì tốt nề nếp chất lượng đào tạo; hoàn thiện phương án đánh giá kết quả học tập của người học thích ứng với tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ năm học.

2.2. Các mục tiêu cụ thể

Mục tiêu 1: Đẩy mạnh phát triển và triển khai hoạt động của Hệ thống BĐCL nội bộ: Kien toàn công tác tổ chức của Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra

Pháp chế bảo đảm ổn định, tinh, gọn, hiệu quả, phân công trách nhiệm rõ ràng thành 03 bộ phận: Bộ phận nghiệp vụ khảo thí; Bộ phận nghiệp vụ BDCL; Bộ phận Thanh tra Pháp chế; ưu tiên đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ BDCL cho toàn thể cán bộ, giảng viên, các hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo và mạng lưới nhân sự của Hệ thống BDCL nội bộ, phần đầu có 02 cán chuyên trách được cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp và toàn thể giảng viên, cán bộ được trang bị kiến thức, kỹ năng về BDCL chương trình đào tạo.

Mục tiêu 2: Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch BDCL năm học 2021-2022 trên cơ sở cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược về BDCL giai đoạn 2018-2023, được điều chỉnh năm 2021; tiến hành tự đánh giá để bảo đảm chất lượng toàn bộ chương trình đào tạo hiện có; thực hiện Kế hoạch hành động phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và Hội đồng kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục năm 2021, nâng mức chất lượng các hoạt động đối với từng nhóm tiêu chuẩn theo cấp độ BDCL cơ sở giáo dục lên mức 4.0 trở lên; kiểm định 03 chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng; tiếp tục xây dựng, bổ sung ít nhất 01 bộ quy trình, công cụ BDCL cho Hệ thống BDCL nội bộ; triển khai Hệ thống quản lý thông tin BDCL.

Các nội dung hoạt động bao gồm:

1) Triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và Hội đồng kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục năm 2021, nhằm cải thiện chất lượng toàn bộ các lĩnh vực quản lý của Trường. Tiếp tục hoàn thiện, bổ sung thông tin minh chứng số hóa từ năm 2020 đến hết năm học 2021-2022, cập nhật báo cáo và hồ sơ tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2015-2019, nâng mức chất lượng các hoạt động đối với từng nhóm tiêu chuẩn theo cấp độ BDCL cơ sở giáo dục giai đoạn 2016-2020 lên mức 4.0 trở lên.

2) Tiến hành tự đánh giá để BDCL toàn bộ các chương trình đào tạo hiện có, bảo đảm đáp ứng Khung trình độ quốc gia Việt Nam và chuẩn đầu ra các nhóm ngành, các lĩnh vực đào tạo thuộc các trình độ của giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo; hoàn thành tự đánh giá 07 chương trình đào tạo theo các kế hoạch đã ban hành; kiểm định 03 chương trình đào tạo có kết quả tự đánh giá khả quan nhất; rà soát, sắp xếp lại toàn bộ thông tin công khai trên trang thông tin điện tử của Trường và các kênh thông tin tuyên truyền khác, bảo đảm cập nhật và thống nhất số liệu kết quả hoạt động thực tế của Nhà trường.

3) Tiếp tục xây dựng bổ sung ít nhất 01 bộ quy trình, công cụ cho Hệ thống BDCL nội bộ; tuyên truyền rộng rãi chính sách BDCL và các chính sách đối với các lĩnh vực hoạt động cụ thể nhằm thực hiện mục tiêu chiến lược của Nhà trường trong đào tạo, nghiên cứu, kết nối và phục vụ cộng đồng; tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch quản lý hệ thống thông tin BDCL nội bộ; duy trì và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường. .

4) Chú trọng tìm hiểu để tham gia các dự án liên quan đến BDCL giáo dục

với các đối tác trong và ngoài nước; hợp tác về BĐCL với các cơ sở giáo dục đại học khác để thực hiện đối sánh cải tiến chất lượng, nhằm chia sẻ thông tin, học tập kinh nghiệm thực hành tốt nhất của các cơ sở giáo dục đại học có uy tín. Khuyến khích các đề tài nghiên cứu khoa học về bảo đảm và kiểm định chất lượng.

Mục tiêu 3: Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đổi mới quy trình, phương thức đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học, hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật Hệ thống khảo thí Trường Đại học Tây Bắc đủ tiêu chuẩn nhằm BĐCL đánh giá kết quả học tập người học và bảo đảm thực hiện đúng kế hoạch đào tạo của năm học, có phương án thích ứng với tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp. Chú trọng công tác đánh giá kết quả học tập của người học; thắt chặt kỷ cương thi cử, có biện pháp vừa phát huy tính chủ động của giảng viên vừa tăng cường kiểm soát việc đánh giá, chấm điểm quá trình và điểm thi kết thúc học phần; phấn đấu thực hiện được giá trị cốt lõi “trách nhiệm, hiệu quả và chất lượng, trung thực” trong đánh giá người học. Tiến hành rà soát điều chỉnh hệ thống lập kế hoạch đánh giá người học và các loại hình đánh giá người học, đảm bảo chính xác, tin cậy, công bằng, phù hợp trong quá trình học tập, đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra theo quy trình khoa học, được công khai rộng rãi đến người học, giảng viên và cán bộ quản lý.

Nội dung hoạt động và các chỉ số thực hiện

TT	Các hoạt động thực hiện	Cách đo, chỉ báo, các chỉ số thực hiện, dự kiến kết quả	Thời gian bắt đầu/ hoàn thành	Đơn vị chủ trì/ Đơn vị phối hợp	Đơn vị giám sát
Mục tiêu 1					
1	Kiện toàn công tác tổ chức của Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế	Biên chế thêm 01 cử nhân Luật cho Bộ phận Thanh tra Pháp chế. Phân công cán bộ, chuyên viên thành 3 bộ phận nghiệp vụ: Bộ phận nghiệp vụ khảo thí; Bộ phận nghiệp vụ BĐCL; Bộ phận Thanh tra Pháp chế; Củng cố môi trường làm việc kiến tạo của đơn vị chuyên trách.	Tháng 10/2021 đến 08/2022	BGH, TCHC, BĐCL&TTPC	TCHC
2	Kiện toàn mạng lưới nhân sự của Hệ thống BĐCL nội bộ	Rà soát danh sách mạng lưới nhân sự BĐCL nội bộ của các đơn vị, phân công nhiệm vụ BĐCL cụ thể theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn	Tháng 10/2021 đến 12/2021	BGH, TCHC, BĐCL&TTPC	TCHC

		của đơn vị			
3	Hoàn thiện bảng mô tả vị trí việc làm của đơn vị	Bảng mô tả vị trí việc làm của đơn vị và từng cá nhân; Đăng ký nhiệm vụ năm học của cá nhân theo biên chế nhân sự năm học 2020-2021	Tháng 10/2021	BĐCL&TTPC TCHC;	TCHC
4	Xây dựng bổ sung quy trình nghiệp vụ đối với các hoạt động chủ yếu	Rà soát, hoàn thiện ban hành Quy định về quy trình nghiệp vụ BĐCL nội bộ và Quy định về quy trình tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo	Tháng 11/2021 - 03/2022	BĐCL&TTPC TCHC;	TCHC
5	Bồi dưỡng nghiệp vụ BĐCL cho toàn thể cán bộ, giảng viên, các hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo và mạng lưới nhân sự của Hệ thống BĐCL nội bộ	Tổ chức ít nhất 02 khóa tập huấn nghiệp vụ BĐCL cho cán bộ giảng viên: 1. Hợp đồng với chuyên gia tập huấn trực tuyến về BĐCL chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của Bộ GDĐT cho toàn thể cán bộ giảng dạy (280 người); 2. Tập huấn về thực hành thiết kế công cụ đo lường, đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học cho toàn thể cán bộ giảng dạy.	Tháng 10/2021; Tháng 03/2021	BĐCL&TTPC KTTC	TCHC
6	Thi lấy thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học	02 thẻ kiểm định viên	Tháng 10/2021 đến 08/2022	BĐCL&TTPC; TCHC	TCHC
Mục tiêu 2					
7	Xây dựng Kế hoạch công tác BĐCL năm học 2021-2022	Kế hoạch BĐCL năm học 2021-2022 được ban hành	Tháng 09/2021	BĐCL&TTPC	TCHC
8	Triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế	Rà soát, đôn đốc, điều phối việc thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá	Tháng 10/2021 Đến	BĐCL&TTPC Tất cả các đơn vị thuộc, trực	TCHC

	sau đánh giá ngoài.	ngoài có nội dung công việc chi tiết, phân công trách nhiệm cụ thể và thời hạn hoàn thành, đặc biệt là việc thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và Hội đồng kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục năm 2021	08/2022	thuộc Trường	
9	Tiếp tục hoàn thiện, bổ sung thông tin minh chứng số hóa từ năm 2020 đến hết năm học 2021-2022, cập nhật báo cáo và hồ sơ tự đánh giá cơ sở giáo dục để xây dựng báo cáo tự đánh giá giai đoạn 2016-2021	Rà soát bổ sung minh chứng, xây dựng Danh mục minh chứng tự đánh giá CSGD cho giai đoạn 2016-2021; Cập nhật cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng CSGD giai đoạn 2016-2021; Rà soát Báo cáo tự đánh giá CSGD giai đoạn 2015-2019 để xây dựng thành Báo cáo tự đánh giá giai đoạn 2016-2021; Mức chất lượng các hoạt động đối với từng nhóm tiêu chuẩn theo 04 cấp độ BDCL cơ sở giáo dục giai đoạn 2016-2020 đạt mức 4.0 trở lên.	Từ tháng 10/2021 đến tháng 8/2022	BDCL&TTPC Tất cả các đơn vị chức năng phụ trách lĩnh vực liên quan đến các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng; Các tổ chức hội, đoàn thể	BGH; TCHC
10	Tự đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT). 1. Hoàn thiện tự đánh giá 07 chương trình đào tạo; 2. Triển khai tự đánh giá các chương trình đào tạo còn lại để BDCL 3. Đăng ký kiểm định 03 chương trình.	1. Hoàn thành hồ sơ tự đánh giá 07 CTĐT, chỉ rõ những tồn tại, hạn chế, biện pháp và nguồn lực cần thiết để khắc phục đáp ứng yêu cầu kiểm định chất lượng. 2. Thành lập các Hội đồng tự đánh giá CTĐT và Kế hoạch TĐG tất cả các chương trình đào tạo còn lại để BDCL theo tiêu chuẩn kiểm định và mục tiêu chiến lược giai đoạn 2021-2030, bảo đảm đáp ứng Khung trình độ quốc gia Việt Nam và chuẩn đầu ra các nhóm ngành, các lĩnh	Tháng 10/2021; Tháng 10/2021 đến 08/2022	BGH; các hội đồng TĐG chương trình đào tạo; Các khoa; Phòng BDCL&TTPC	TCHC

		<p>vực đào tạo thuộc các trình độ của giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;</p> <p>3. Đăng ký kiểm định 07 CTĐT đang tiến hành tự đánh giá;</p> <p>4. Kiểm định 03 chương trình (01 đoàn đánh giá ngoài).</p>	<p>Tháng 10/2021;</p> <p>Trong năm học</p>	<p>Phòng BDCL&TTPC</p> <p>Phòng BDCL&TTPC</p>	
11	Phát triển Hệ thống ĐBCL nội bộ.	<p>1. Tiếp tục xây dựng bổ sung ít nhất 01 bộ quy trình, công cụ ĐBCL nội bộ;</p> <p>2. Tuyên truyền rộng rãi chính sách ĐBCL và các chính sách liên quan đối với các lĩnh vực hoạt động chính yếu;</p> <p>3. Tập trung rà soát, triển khai thực hiện Kế hoạch quản lý hệ thống thông tin ĐBCL nội bộ;</p> <p>4. Chú trọng duy trì và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường</p>	Tháng 10/2021 đến 08/2022	<p>Phòng BDCL&TTPC</p> <p>Tất cả các đơn vị trong toàn Trường</p>	TCHC
12	Ký thỏa thuận hợp tác với các cơ sở giáo dục đại học khác về ĐBCL và đổi mới cải tiến chất lượng.	<p>1. Văn bản ghi nhớ về thỏa thuận hợp tác đối sánh được ký kết;</p> <p>2. Các tiêu chí so chuẩn và đối sánh về đào tạo, nghiên cứu, kết nối và phục vụ cộng đồng được xác lập</p>	Từ tháng 10/2021 đến 08/2022	<p>Hiệu trưởng;</p> <p>BDCL&TTPCC các phòng chức năng.</p>	TCHC
13	Tham gia các dự án, đề tài NCKH liên quan đến ĐBCL và kiểm định chất lượng giáo dục, xếp hạng đại học	<p>1. Các đề tài NCKH về ĐBCL và KĐCLGD, phân tầng, xếp hạng đại học.</p> <p>2. Số thành viên tham gia các dự án hợp tác về ĐBCL giáo dục đại học</p>	Từ tháng 10/2021 đến 08/2022	<p>Phòng KHCN&HTQT</p>	TCHC
14	Tổ chức Lễ đón nhận Giấy chứng nhận kiểm định chất	<p>1. Các đề tài NCKH về ĐBCL và KĐCLGD, phân tầng, xếp hạng đại học.</p>	Từ tháng 10/2021 đến 12/2021	<p>Phòng Tổ chức Hành chính;</p> <p>BDCL&TTPCC</p>	TCHC

	lượng	2. Số thành viên tham gia các dự án hợp tác về BDCL giáo dục đại học			
	Mục tiêu 3				
15	Rà soát, nghiên cứu đổi mới quy trình, phương thức đánh giá và quản lý kết quả học tập của người học	1. Chương trình đào tạo được sửa đổi, bổ sung, trong đó chú trọng về hình thức và phương pháp đánh giá người học theo chuẩn đầu ra;	Từ tháng 10/2021 đến tháng 08/2022	Phòng Đào tạo; Các khoa; ĐCL&TTPC	TCHC
16	Hoàn chỉnh hệ thống lập kế hoạch đánh giá người học và các loại hình đánh giá người học; Hoàn chỉnh Hệ thống khảo thí Trường Đại học Tây Bắc	1. Hệ thống lập kế hoạch đánh giá người học và các loại hình đánh giá người học chính xác, tin cậy, công bằng, phù hợp với quá trình học tập; 2. Ngân hàng dữ liệu dữ liệu đề thi được bổ sung. 3. Hệ thống khảo thí được hoàn chỉnh để tổ chức thi trên máy tính;	Từ tháng 10/2020 đến tháng 06/2021	BDCL&TTPC; Đào tạo; Các khoa	BGH; TCHC
17	Hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật Hệ thống khảo thí Trường Đại học Tây Bắc	1. Các phòng máy tính và hệ thống mạng wifi, internet được lắp đặt đủ tiêu chuẩn tổ chức thi trên máy tính và thi trực tuyến, nhằm BDCL đánh giá kết quả học tập người học, bảo đảm thực hiện đúng kế hoạch đào tạo thích ứng với tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp			
18	Rà soát chặt chẽ kỷ cương thi cử	1. Chú trọng phổ biến, quán triệt Quy chế đào tạo và Quy chế thi, kiểm tra theo hướng phát huy tính chủ động của giảng viên và người học. 2. Quản trị chặt chẽ các phân hệ quản lý đào tạo, quản lý thi trên Edusoft; 3. Tăng cường kiểm soát việc đánh giá, chấm điểm	Tháng 10/2021 đến tháng 08/2022	Phòng Đào tạo ; BDCL&TTPC; CTCT&QLNH; Các khoa	TCHC

		quá trình và điểm thi kết thúc học phần, bảo đảm chính xác, khách quan, trung thực.			
19	Đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra cho tất cả các khóa học tuyển sinh từ năm học 2021-2022	Các chương trình đào tạo đều được thiết kế bộ công cụ đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra đồng thời với đánh giá kết quả học tập của từng học kỳ theo quy trình khoa học, được công khai rộng rãi đến người học, giảng viên và cán bộ quản lý.	Tháng 10/2021 đến tháng 08/2022	Phòng Đào tạo ; BĐCL&TTPC; CTCT&QLNH; Các khoa	TCHC
20	Rà soát hệ thống lập kế hoạch đánh giá người học và các loại hình đánh giá người học cho mỗi chương trình đào tạo.	1. Mỗi chương trình đào tạo đều được thiết lập một Bảng kế hoạch đánh giá kết quả học tập toàn khóa của người học, chi tiết đến từng học phần công bố công khai đến người học ngay từ đầu khóa học. 2. Kế hoạch đánh giá người học đảm bảo chính xác, tin cậy, công bằng, phù hợp trong quá trình học tập, đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra theo quy trình khoa học, được công khai rộng rãi	Tháng 10/2021 đến tháng 08/2022	Phòng Đào tạo ; BĐCL&TTPC; CTCT&QLNH; Các khoa	TCHC

3. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch BĐCL năm học 2021-2022 đến toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên trong đơn vị; giao nhiệm vụ cho cán bộ, chuyên viên của đơn vị thuộc Mạng lưới nhân sự của Hệ thống BĐCL nội bộ (thành lập theo Quyết định số 202/QĐ-ĐHTB ngày 10/03/2020 của Hiệu trưởng) thực hiện đầy đủ các nội dung về BĐCL thường xuyên đối với các lĩnh vực và hoạt động do đơn vị tham mưu, phụ trách theo Quy định về hoạt động và sự phối hợp trong Mạng lưới nhân sự của Hệ thống BĐCL nội bộ (ban hành kèm theo Quyết định số 96/QĐ-ĐHTB ngày 13/02/2020 của Hiệu trưởng); chú trọng triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục giai đoạn 2015-2019 theo đúng sự phân nhiệm vụ trong Kế hoạch (số 100/KH-ĐHTB ngày 29/01/2020); thực hiện chế độ rà soát, báo cáo Hiệu trưởng về tiến độ và kết quả thực hiện qua sự điều phối chung của đơn vị thường trực Hệ thống BĐCL nội bộ.

- Phòng Bảo đảm chất lượng và Thanh tra Pháp chế chủ trì, điều phối, phân

công, rà soát, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch của các đơn vị; xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện đối với các hoạt động BĐCL lớn trong năm học.

- Phòng Công tác Chính trị và Quản lý người học phối hợp với các khoa, Công Đoàn, Đoàn thanh niên và các đơn vị chức năng tổ chức tuyên truyền thường xuyên về công tác BĐCL đến người học, cán bộ, giảng viên, nhân viên và các bên liên quan khác.

- Phòng Kế toán Tài chính lập kế hoạch đề xuất phương án cân đối kinh phí để tối ưu hóa nguồn lực thực hiện các hoạt động bảo đảm chất lượng và phục vụ và kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo theo kế hoạch; chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các đơn vị xây dựng và thực hiện các hợp đồng liên quan đến hoạt động bảo đảm và kiểm định chất lượng theo Kế hoạch này.

- Phòng Tổ chức Hành chính chịu trách nhiệm giám sát, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch BĐCL năm học 2020-2021 trước Hội nghị giao ban hằng tháng và Hội nghị sơ kết, tổng kết năm học của Trường.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo thực hiện);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc (để thực hiện);
- Các tổ chức chính trị - xã hội trong Trường (để phối hợp thực hiện);
- Lưu VT, BĐCL&TTPC (3b).

HIỆU TRƯỞNG



Đinh Thanh Tâm

