

Số: 987/QĐ-ĐHTB ;

Sơn La, ngày 08 tháng 10 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**V/v Ban hành Chính sách Hỗ trợ người học**

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Quyết định số 39/2001/QĐ-TTg ngày 23/3/2001 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tây Bắc;

Căn cứ Thông tư 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy;

Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục;

Căn cứ Quy chế Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Tây Bắc được ban hành kèm theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTĐHTB ngày 14/11/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Tây Bắc;

Căn cứ Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Bắc giai đoạn 2018 - 2023, tầm nhìn 2030 được ban hành theo Quyết định số 747/QĐ-ĐHTB ngày 20/8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Bắc;

Xét đề nghị của Trường phòng Công tác chính trị - Quản lý người học.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Chính sách Hỗ trợ người học”.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Trường các đơn vị thuộc và trực thuộc, các tổ chức đoàn thể có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Hội đồng Trường (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: TC-HC, CTCT-QLNH (4).



**TS. Đinh Thanh Tâm**

**Chính sách Hỗ trợ người học**  
(Theo Quyết định số 87/QĐ-ĐHTB ngày 08 tháng 10 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường  
Đại học Tây Bắc)

## CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

### 1. Căn cứ xây dựng Chính sách Hỗ trợ người học

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Quyết định số 39/2001/QĐ-TTg ngày 23/3/2001 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tây Bắc;

Căn cứ Thông tư 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy;

Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục;

Căn cứ Quy chế Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Tây Bắc được ban hành kèm theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐTĐHTB ngày 14/11/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Tây Bắc;

Căn cứ Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Bắc giai đoạn 2018-2023, tầm nhìn 2030 được ban hành theo Quyết định số 747/QĐ-ĐHTB ngày 20/8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Bắc;

Căn cứ vào thực tiễn của Nhà trường: Tạo môi trường tốt nhất đối với học sinh, sinh viên, lưu học sinh Lào, học viên (hệ vừa làm, vừa học) học viên cao học (sau đây gọi chung là người học) trong học tập, nghiên cứu khoa học, rèn luyện và sinh hoạt; tổ chức hiệu quả các hoạt động hỗ trợ người học; góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Trường Đại học Tây Bắc; góp phần hiện thực hóa Sứ mạng, Tầm nhìn, Triết lý đào tạo và Giá trị cốt lõi của Nhà trường.

### 2. Đối tượng và phạm vi áp dụng của Chính sách Hỗ trợ người học

#### 2.1. Đối tượng

Đối tượng của Chính sách Hỗ trợ người học: Học sinh, sinh viên, lưu học sinh Lào, học viên (hệ vừa làm, vừa học) học viên cao học.

#### 2.2. Phạm vi áp dụng

- Chính sách Hỗ trợ người học áp dụng đối với: Tất cả các học sinh, sinh viên, lưu học sinh, lưu học sinh Lào, học viên (hệ vừa làm, vừa học) học viên cao học đang trong quá trình học tập tại Trường.

- Nội dung của Chính sách Hỗ trợ người học chỉ thực hiện tại mục 3 của chính sách này.



### **3. Nội dung Chính sách Hỗ trợ người học**

Trường Đại học Tây Bắc xác định người học là trung tâm trong quá trình phát triển bền vững của Nhà trường, vì vậy, Nhà trường cam kết tối ưu hóa mọi nguồn lực để hỗ trợ và tư vấn cho người học hiện thực hóa mục tiêu học tập và rèn luyện, cụ thể như sau:

#### **3.1. Tư vấn và hỗ trợ học tập**

Cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo, xây dựng kế hoạch học tập cá nhân, phương pháp học tập phù hợp với mục tiêu và năng lực của người học; cung cấp nguồn tài nguyên tham khảo phục vụ nhu cầu học tập, nghiên cứu khoa học của người học; hướng dẫn người học tiếp cận các nguồn lực (về học thuật, tài chính, kỹ thuật...) nhằm nâng cao khả năng học tập; giúp người học thực hiện hiệu quả việc nghiên cứu khoa học và công bố các kết quả nghiên cứu khoa học; thực hiện trao đổi, giải đáp đầy đủ, kịp thời các thắc mắc của người học trong quá trình học tập.

#### **3.2. Tư vấn và hỗ trợ về chế độ chính sách**

Tiếp cận đúng, đủ, kịp thời các chế độ chính sách của Đảng và Nhà nước về học bổng khuyến khích học tập, miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ học tập, trợ cấp xã hội, vay tín dụng sinh viên,...; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng và địa phương trong việc thực hiện chế độ học bổng chính sách cho sinh viên cử tuyển theo đúng các quy định của Nhà nước; thực hiện kịp thời, đầy đủ chính sách đối với lưu học sinh Lào theo các hợp đồng được ký kết giữa Nhà trường với các bên.

#### **3.3. Tư vấn và hỗ trợ tài chính**

Tìm kiếm các nguồn lực tài chính từ tập thể (tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp...), cá nhân trong và ngoài nước để xây dựng quỹ học bổng, quỹ hỗ trợ người học; tìm kiếm việc làm thêm cho người học; tổ chức trao học bổng tài trợ cho người học đạt thành tích xuất sắc trong học tập, người học có hoàn cảnh khó khăn (mồ côi, hộ nghèo, hộ cận nghèo, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn,...) vươn lên trong học tập và rèn luyện.

#### **3.4. Thực hiện hiệu quả công tác hướng nghiệp, tư vấn việc làm và khởi nghiệp**

Tổ chức các chương trình rèn luyện kỹ năng, định hướng nghề nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm, giới thiệu việc làm trong quá trình học và sau khi tốt nghiệp cho người học; hỗ trợ người học tham gia các khóa học, các chương trình thực hành, thực tập trong nước và ngoài nước; liên hệ với tập thể (tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp...), cá nhân trong và ngoài nước giúp người học khởi nghiệp trong quá trình học tập tại Trường và sau khi tốt nghiệp.

### 3.5. Tư vấn, hỗ trợ người học khi gặp phải các vấn đề về tâm lý - xã hội và các vấn đề về y tế

Tổ chức các dịch vụ tư vấn, chăm sóc sức khỏe để có sự hỗ trợ, can thiệp cần thiết khi người học gặp phải các vấn đề ảnh hưởng đến thể chất và tinh thần; tổ chức khám sức khỏe đầu vào và định kỳ cho sinh viên; tư vấn, tổ chức cho người học tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện sơ, cấp cứu, khám chữa bệnh ban đầu cho người học...

### 3.6. Hỗ trợ người học tham gia vào các hoạt động ngoại khóa

Đổi mới các loại hình câu lạc bộ học thuật, câu lạc bộ khởi nghiệp sáng tạo, câu lạc bộ văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao, câu lạc bộ tình nguyện,... để người học tích cực tham gia; tổ chức đa dạng các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao để tạo sân chơi lành mạnh, bổ ích cho người học sau những giờ học.

### 3.7. Tổ chức hiệu quả các dịch vụ phục vụ người học

Đảm bảo đầy đủ, kịp thời dịch vụ internet, điện thoại trong khu vực Nhà trường; tổ chức hiệu quả các dịch vụ cho người học: Nhà ăn, căng tin, trông giữ xe, sân chơi, bãi tập, thiết chế văn hóa, việc làm thêm, các dịch vụ hỗ trợ theo nhu cầu khác...

### 3.8. Hỗ trợ đặc biệt

Triển khai dịch vụ công tác xã hội trong trường học; hỗ trợ giúp đỡ người học khuyết tật, người học thuộc diện chính sách được ưu tiên, người học có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn...

## 4. Tổ chức thực hiện

Căn cứ vào Chính sách Hỗ trợ người học đã ban hành, Ban Giám hiệu đề nghị các tổ chức đoàn thể và yêu cầu các đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện Chính sách Hỗ trợ người học trong đơn vị mình để triển khai trong từng năm học./

#### Nơi nhận:

- Đảng ủy (để báo cáo);
- Hội đồng Trường (để chỉ đạo);
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên (để phối hợp thực hiện);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Hội khuyến học (để thực hiện);
- Website: Trường, Phòng CTCT-QLNH (để tuyên truyền);
- Lưu: VT, CTCT-QLNH (3b).



**TS. Đinh Thanh Tâm**